



# Allmänna Kundvillkor för spel via Internet samt Spelkonto

2012-11-27

Uppdaterade 2014-02-12

<b>1 ALLMÄNT</b>	<b>4</b>
1.1 GENERELLT	4
1.2 VILLKORENS GILTIGHET OCH ÄNDRING AV VILLKOR	4
1.3 BEGREPP OCH DEFINITIONER	4
1.4 KONTAKT	5
<b>2 MEDDELANDEN</b>	<b>5</b>
<b>3 ANSÖKAN OM SPELKONTO</b>	<b>6</b>
3.1 VAD ÄR ETT SPELKONTO - EN FÖRUTSÄTTNING FÖR SPEL VIA INTERNET	6
3.2 ANSÖKAN	6
3.3 INLOGGNINGSUPPGIFTER	7
<b>4 MEDEL PÅ SPELKONTO</b>	<b>7</b>
4.1 ATT LADDA SPELKONTOT	7
4.2 UTTAG FRÅN SPELKONTOT	7
4.3 ANSLUTA BANKKONTO TILL SPELKONTOT	7
4.4 ATT ANVÄNDA PENGAR PÅ SPELKONTOT	8
4.5 VINST OCH ANSVAR FÖR TRANSAKTIONER PÅ SPELKONTOT	8
4.6 FELAKTIGA UTbetalNINGAR OCH ÅTERTAGANDE AV MEDEL FRÅN SPELKONTOT	8
<b>5 FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ONLINESPEL M.M.</b>	<b>9</b>
5.1 SPELKONTO	9
5.2 SPELS GILTIGHET	9
5.3 ÅTERTAGANDE AV SPEL	9
5.4 ÅTERBETALNING AV INSATS VID OGILTIGFÖRKLARAT SPEL	9
<b>6 VINSTUTBETALNING</b>	<b>9</b>
6.1 FASTSTÄLLANDE AV VINST	9
6.2 SÄTT FÖR VINSTUTBETALNING	9
6.3 SKATTER OCH AVGIFTER	9
6.4 ANVÄNDNING AV VINST SOM UTBETALATS TILL SPELKONTO	9
6.5 UTTAG AV VINST SOM UTBETALATS TILL SPELKONTO	10
6.6 SPÄRR AV VINSTUTBETALNING	10
<b>7 EXTRA TJÄNSTER</b>	<b>10</b>
7.1 SPELANSVARSVERKTYG	10
<b>8 REGLER KRING UPPSÄGNING OCH SPFS RÄTT ATT SPÄRRA ETT SPELKONTO</b>	<b>10</b>
8.1 SPFS RÄTT ATT SPÄRRA SPELKONTO	10
8.2 SPELKONTOKUNDENS UPPSÄGNING AV SPELKONTO	11
8.3 SPFS UPPSÄGNING AV SPELKONTO	11

SENAST ÄNDRADE: 2014-02-12

<b>8.4 VERKAN AV UPPSÄGNING</b>	<b>11</b>
<b><u>9 BEGRÄNSNING AV TILLGÅNG TILL SPELSAJTEN M.M.</u></b>	<b><u>11</u></b>
<b><u>10 ÄNDRING AV SPELFORMAT M.M.</u></b>	<b><u>12</u></b>
<b><u>11 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER</u></b>	<b><u>12</u></b>
<b><u>12 MARKNADSFÖRING</u></b>	<b><u>13</u></b>
<b><u>13 ANSVAR OCH ERSÄTTNINGSSKYLDIGHET</u></b>	<b><u>13</u></b>
<b><u>14 FORCE MAJEURE</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b><u>15 KLAGOMÅL M.M.</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b><u>16 UNDERLEVERANTÖRER</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b><u>17 ANVÄNDNING AV COOKIES</u></b>	<b><u>14</u></b>

# 1 Allmänt

## 1.1 Generellt

Svenska PostkodFöreningen, org. nr 802416-1146 ("SPF"), Box 193, 101 23 Stockholm, innehar lotteritillstånd avseende de Onlinespel som erbjuds via Spelsajten. Dessa Allmänna Kundvillkor, med eventuella ändringar enligt avsnitt 1.2 nedan, gäller då Spelkontokund deltar i Onlinespel. De Allmänna Kundvillkoren innehåller övergripande regler för alla SPFs Spelformat och Spelsätt och gäller oavsett vilka Spelformat och Spelsätt som Spelkontokund spelar på. De närmare förutsättningarna för respektive Spelformat anges i vid var tid gällande Regler för onlinespel för respektive Spelformat.

Vid spel på SPFs alla Spelformat och Spelsätt med nyttjande av ett Spelkonto gäller alltså, utöver dessa Allmänna Kundvillkor, även vid var tid gällande Regler för onlinespel för respektive Spelformat. Om nämnda villkor strider mot varandra gäller först Regler för onlinespel för respektive Spelformat och sedan dessa Allmänna Kundvillkor.

Vid ansökan om Spelkonto ska Spelkontokund bekräfta att denne har tagit del av och accepterar dessa Allmänna Kundvillkor. Genom en sådan bekräftelse blir Spelkontokund bunden av de Allmänna Kundvillkoren.

## 1.2 Villkorens giltighet och ändring av villkor

Vid var tid gällande Allmänna Kundvillkor publiceras på Spelsajten, samt kan beställas via Kundservice (se avsnitt 1.4 nedan). SPF förbehåller sig rätten att när som helst ändra de Allmänna Kundvillkoren. Sådana ändringar kommer tydligt att meddelas på Spelsajten. Ändrade villkor börjar gälla mellan Spelkontokund och SPF en (1) månad efter det att ändringarna för första gången har publicerats på Spelsajten. För undvikande av missförstånd har Spelkontokund alltid rätt att, i enlighet med bestämmelserna om uppsägning av Spelkonto (se avsnitt 8 nedan), säga upp dessa Allmänna Kundvillkor med omedelbar verkan.

## 1.3 Begrepp och definitioner

I dessa allmänna kundvillkor för spel via Internet ("**Allmänna Kundvillkor**") används följande begrepp och definitioner:

**"Inloggnings- Uppgifterna"**: avser de uppgifter som anges i avsnitt 3.3 nedan.

**"Kundservice"**: avser SPLs Kundservice med kontaktuppgifter som anges i avsnitt 1.4 nedan.

**"Online Gaming System (OGS)"**: avser det spelsystem där Onlinespel registreras och eventuell vinst beräknas.

**"Onlinespel"**: avser de Spelformat som erbjuds till Spelkontokund via Spelsajten, med undantag för Svenska PostkodLotteriet.

- "Person-uppgifter"**: avser de uppgifter om en fysisk levande person som anges i avsnitt 11 nedan.
- "Regler för onlinespel"**: avser de regler för respektive Spelformat som tillsammans med respektive Spelformats Vinstplan reglerar Spelsätt, vinstfördelning etc.
- "Spelformat"**: avser alla spel och lotterier som SPF erbjuder via Spelsajten, med undantag för Svenska PostkodLotteriet.
- "Spelkonto"**: avser det konto som utställs av SPF till Spelkontokunden.
- "Spelkontokund"**: avser en fysisk person som efter ansökan har tilldelats ett Spelkonto av SPF.
- "Spelsajten"**: avser SPF:s hemsida [www.postkodlotteriet.se](http://www.postkodlotteriet.se), på vilken olika Spelformat erbjuds.
- "Spelsätt"**: avser det sätt på vilket en Spelkontokund kan spela på SPF:s olika Spelformat.
- "SPF"**: avser Svenska PostkodFöreningen så som framgår under punkt 1 ovan.
- "SPL"**: avser Novamedia Svenska PostkodLotteriet AB, org. nr 556375-6328.
- "Sökanden"**: avser en fysisk person som ansöker om ett Spelkonto.
- "Vinstplan"** avser en förteckning över vinster för varje Spelformat och Spelomgång.

#### 1.4 Kontakt

Vid frågor kan Spelkontokund kontakta Kundservice på telefonnummer 0771-22 55 22, via e-post på adress: [kundservice@postkodlotteriet.se](mailto:kundservice@postkodlotteriet.se) eller via post på adress;

*Novamedia Svenska PostkodLotteriet AB,  
Att: Kundservice  
Box 193  
101 23 Stockholm*

Alternativt på egen hand söka information på Spelsajten.

## 2 Meddelanden

Meddelanden och information från SPF skickas till Spelkontokunden via den elektroniska eller fysiska adress som SPF har registrerat för Spelkontokunden. Fysisk adress utgörs av Spelkontokundens särskilda adress, om sådan finns, alternativt Spelkontokundens folkbokföringsadress. Spelkontokunden bär ansvaret för att kontaktuppgifter som är

*SENAST ÄNDRADE: 2014-02-12*

registrerade hos SPF vid var tid är aktuella.

Utbetalningsavier och andra särskilda meddelanden skickas till Spelkontokundens fysiska adress. Observera dock att endast ett meddelande skickas.

## 3 Ansökan om Spelkonto

### 3.1 Vad är ett Spelkonto - en förutsättning för spel via Internet

För att få möjlighet att spela de olika Spelformaten på Spelsajten krävs att kund registrerar sig för ett Spelkonto. Ett Spelkonto kan liknas vid en elektronisk plånbok som möjliggör för Spelkontokunden att göra en insats i olika Spelformat (betala för spelet). Det är också till Spelkontot som eventuell vinst utbetalas. Se mer om medel på Spelkontot i avsnitt 4 nedan.

Ett Spelkonto kan innehas av en fysisk person som:

- är folkbokförd och har en adress i Sverige;
- har fyllt 18 år;
- inte är försatt i konkurs eller har förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken; och
- i övrigt bedöms lämplig att inneha Spelkonto.

Sökanden åläggs att under hela kundförhållandets giltighetstid genast anmäla till SPF om någon av de förutsättningarna för att inneha ett Spelkonto enligt ovan förändras. Genom att acceptera dessa Allmänna Kundvillkor samtycker Sökanden till att SPF eller annan som SPF uppdrar, har rätt att hos tredje man kontrollera att ovan nämnda förutsättningar vid var tid är uppfyllda.

Om ovanstående förutsättningar för att inneha ett Spelkonto inte är uppfyllda förbehåller sig SPF rätten att neka Sökanden ett Spelkonto, och i fråga om befintlig Spelkontokund med omedelbar verkan säga upp Spelkontot. Läs mer om uppsägning av Spelkonto i avsnitt 8 nedan.

### 3.2 Ansökan

Ansökan om Spelkonto görs via Spelsajten.

En fysisk person kan endast inneha ett Spelkonto i taget.

När SPF mottagit Sökandens ansökan om Spelkonto görs en bedömning av om Sökanden uppfyller förutsättningarna för att inneha ett Spelkonto (nämnda i avsnitt 3.1 ovan). Om SPF bedömer att ovan nämnda förutsättningar är uppfyllda skickas ett meddelande till Sökandens särskilda adress om sådan finns alternativt till Sökandens folkbokföringsadress om att ett Spelkonto har öppnats. Läs mer om meddelanden i avsnitt 2 ovan.

Vid ansökan om ett Spelkonto accepterar Sökanden dessa Allmänna Kundvillkor genom att klicka i därför avsedd ruta.

### 3.3 Inloggningsuppgifter

I samband med ansökan om Spelkonto väljer Sökanden ett användarnamn och lösenord (gemensamt "Inloggningsuppgifterna"). Spelkontot är personligt och får inte användas av någon annan än Sökanden.

Sökanden ska behandla Inloggningsuppgifterna varsamt och inte avslöja Inloggningsuppgifterna för annan samt vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att obehörig inte ska kunna utnyttja uppgifterna, t.ex. bör inte användarnamn och lösenord förvaras tillsammans. Om Sökande eller Spelkontokund behöver nya Inloggningsuppgifter på grund av att Sökanden/Spelkontokunden misstänker att obehörig fått tillgång till Inloggningsuppgifterna ska Sökanden/Spelkontokunden kontakta Kundservice omedelbart.

Spelkontot spärras när felaktiga Inloggningsuppgifter angetts upprepade gånger. Om Spelkontokund angett felaktiga Inloggningsuppgifter upprepade gånger eller annars behöver nya Inloggningsuppgifter kan Sökanden/Spelkontokunden själv begära nya Inloggningsuppgifter via Spelsajten.

## 4 Medel på Spelkonto

### 4.1 Att ladda Spelkontot

Spelkontokund kan överföra pengar till sitt Spelkonto via sin Internetbank eller ett bankkort som tillhör Spelkontokunden. Sådana medel kan utnyttjas vid spel på Onlinespel. Det lägsta beloppet som går att överföra till Spelkontot är etthundra (100) kronor. Vidare kan det förekomma begränsningar i det högsta beloppet som Spelkontot kan laddas med och/eller begränsningar i hur stora belopp som vid enskilda överföringar kan överföras till Spelkontot. I förekommande fall finns mer information om detta på Spelsajten.

### 4.2 Uttag från Spelkontot

Spelkontokunden kan även överföra pengar från sitt Spelkonto till ett av Spelkontokunden angivet bankkonto. Spelkontokund kan endast överföra det disponibla beloppet som finns på Spelkontot. Det lägsta beloppet som går att överföra från Spelkontot är etthundra (100) kronor. Överföring av pengar från Spelkontot får endast göras till ett bankkonto som är registrerat i Spelkontokundens namn. Notera att överföringar av pengar från Spelkontot kan ta några bankdagar beroende på vilken bank Spelkontokunden har angett som mottagare av betalningen.

### 4.3 Ansluta bankkonto till Spelkontot

Spelkontokunden har möjlighet att ansluta ett bankkort som är registrerat på och innehas av Spelkontokunden till Spelkontot. Spelkontokunden samtycker vid acceptans av dessa Allmänna Kundvillkor till att SPF, eller annan som SPF uppdrar, har rätt att med tredje man kontrollera att bankkonto som ansluts till Spelkontot innehas och är registrerat på Spelkontokunden. SPF förbehåller sig rätten att neka att ett bankkonto som inte är registrerat på och innehas av Spelkontokunden ansluts till Spelkontot.

#### **4.4 Att använda pengar på Spelkontot**

Pengar som har satts in på Spelkontot kan användas som betalning för insatsen i ett Onlinespel. Spelkontokunden kan inte spela för mer pengar än vad som finns på Spelkontot.

När kunden väljer att spela ett Onlinespel dras insatsen (kostnaden) för Onlinespelet från Spelkontokundens Spelkonto. Om Spelkontokunden annullerar ett spel eller om en insats ogiltigförklaras av SPF sätts insatsen tillbaka på Spelkontokundens Spelkonto.

För användande av medel utgörande bonusmedel gäller de för bonusen specifika villkoren, såsom omsättningskrav innan medel kan tas ut kontant från Spelkonto, angivna på Spelsajten.

Spelkontokunden spelar alltid först för de kontanta medel som finns på Spelkontot. Spel för bonusmedel kan således göras först i andra hand, när kontanta saldot är noll.

#### **4.5 Vinst och ansvar för transaktioner på Spelkontot**

Eventuell vinst utbetalas till Spelkontokundens Spelkonto i enlighet med avsnitt 6 nedan.

Spelkontokunden ansvarar själv för alla transaktioner som görs på Spelkontot. Detta ansvar inkluderar att på Spelsajten kontrollera att alla transaktioner som gjorts på Spelkontot är korrekta. Felaktiga transaktioner ska genast anmälas till SPF om det inte handlar om en felaktig speltransaktion som Spelkontokunden själv kan annullera.

Redovisning av saldo på Spelkontot sker via Spelsajten.

#### **4.6 Felaktiga utbetalningar och återtagande av medel från Spelkontot**

Om SPF felaktigt utbetalat t.ex. ett vinstbelopp trots att Spelkontokunden inte vunnit eller utbetalat ett för stort vinst belopp till en Spelkontokunds Spelkonto, har SPF rätt att återta det felaktigt utbetalade beloppet. SPF kommer att skicka ett meddelande till Spelkontokunden om att återtagande av medel kommer att ske.

Om återtagande av det felaktigt utbetalade beloppet skulle resultera i att Spelkontot får ett negativt saldo är Spelkontokunden skyldig att till Spelkontot överföra medel för att reglera den uppkomna skulden. Under tiden en skuld finns på Spelkontot kan Spelkontot (i) komma att spärras och Spelkontokunden inte kunna spela Onlinespel, och (ii) inte sägas upp utan att skulden regleras.

Om SPF på grund av t.ex. ett specialerbjudande eller vid vinst av tävling, satt in medel eller på annat sätt (dock undantaget felaktiga transaktioner) ökat behållningen på Spelkontokundens Spelkonto och Spelkontokunden inte utnyttjat sådana medel inom tre (3) månader från insättningsdatumet har SPF rätt att återta sådana medel. Meddelande härom skickas till Spelkontokunden minst en vecka innan sådant återtagande kommer att ske.



## 5 Förutsättningar för Onlinespel m.m.

### 5.1 Spelkonto

För att få möjlighet att spela de olika Spelformaten på Spelsajten krävs att kund innehar ett Spelkonto samt i övrigt uppfyller villkoren för att inneha sådant Spelkonto. Närmare bestämmelser kring ansökan om samt innehav av Spelkonto finns i avsnitt 3 ovan.

### 5.2 Spels giltighet

Spel på Onlinespel är giltiga så snart insatsen för respektive Spelformat kunnat dras från Spelkontokundens Spelkonto och detta har registreras av OGS, förutsatt att spel inte senare återtats.

### 5.3 Återtagande av spel

SPF får återta Onlinespel till följd av tekniskt fel eller annat förhållande som påverkar möjligheterna för Spelkontokunderna att spela det aktuella spelet på ett korrekt och rättvist sätt eller som innebär att spelet eller dess resultat är uppenbart felaktigt.

### 5.4 Återbetalning av insats vid ogiltigförklarat spel

Om ett spel återtats har Spelkontokund rätt att återfå erlagd insats för det aktuella spelet genom återbetalning till Spelkontokundens Spelkonto.

## 6 Vinstutbetalning

### 6.1 Fastställande av vinst

Eventuell vinst fastställs i enlighet med vad som framgår av Regler för onlinespel för respektive Spelformat.

### 6.2 Sätt för vinstutbetalning

Eventuell vinst från spel på något av Spelformaten utbetalas till Spelkontokundens Spelkonto efter att vinst har fastställts i enlighet med vad som framgår av Regler för onlinespel för respektive Spelformat, och i förekommande fall efter att vinnande Spelkontokund personligen meddelats om vinsten.

SPF har rätt att, före utbetalning till Spelkontokundens Spelkonto av vinst från spel på något av Spelformaten, avrunda vinstsumman till närmast lägre heltal i svenska kronor (SEK).

### 6.3 Skatter och avgifter

Eventuella vinster från spel på något av Spelformaten är inkomstskattebefriade. Spelkontokund svarar för andra eventuella skatter eller avgifter som Spelkontokund kan komma att påföras med anledning av Spelkontokunds spel på något av Spelformaten.

### 6.4 Användning av vinst som utbetalats till Spelkonto

Vinst som utbetalats till Spelkontokundens Spelkonto får användas som betalning för insatsen i ett Onlinespel i enlighet med avsnitt 4.4 ovan. Sådant vinst finns tillgänglig för

användning som betalning för insatsen i ett Onlinespel så snart vinst har fastställts i enlighet med vad som framgår av Regler för onlinespel för respektive Spelformat.

### **6.5 Uttag av vinst som utbetalats till Spelkonto**

Vinst som utbetalats till Spelkontokundens Spelkonto får överföras från Spelkontokunds Spelkonto till ett av Spelkontokunden angivet bankkonto i enlighet med bestämmelserna i avsnitt 4.2 ovan. Sådan vinst finns tillgänglig för överföring till sådant bankkonto så snart vinst har fastställts i enlighet med vad som framgår av Regler för onlinespel för respektive Spelformat.

### **6.6 Spärr av vinstutbetalning**

Om SPF finner, eller misstänker, att annan än Spelkontokunden använder Spelkontot eller att Spelkontot annars används i strid med dessa Allmänna Kundvillkor, Regler för onlinespel eller svensk lag har SPF rätt att under sådan tidsperiod som rimligen krävs för sakens närmare utredning spärra eventuell vinstutbetalning. Om sådan utredning visar att något agerande i strid med dessa Allmänna Kundvillkor, Regler för onlinespel eller svensk lag inte föreligger, ska eventuell vinst omedelbart utbetalas till Spelkontokundens Spelkonto. Om sådan utredning däremot visar att agerande i strid med dessa Allmänna Kundvillkor, Regler för onlinespel eller svensk lag föreligger ska såväl eventuell vinst som erlagd insats tillfalla SPF.

## **7 Extra tjänster**

### **7.1 Spelansvarsverktyg**

SPF erbjuder spelansvarsverktyg som kan hjälpa Spelkontokund att kontrollera sitt spelande för att förhindra problem med spelande. Spelansvarsverktyget kan bl.a. hjälpa Spelkontokund att sätta egna begränsningar för sitt spelande. Spelkontokund kan även med hjälp av spelansvarsverktyget frivilligt stänga av sig själv från spel under en av Spelkontokunden bestämd tid. Mer information om spelansvarsverktygen finns på Spelsajten.

## **8 Regler kring uppsägning och SPF:s rätt att spärra ett Spelkonto**

### **8.1 SPF:s rätt att spärra Spelkonto**

Utöver vad som framgår ovan har SPF rätt att spärra ett Spelkonto i följande fall;

- Om SPF finner att Spelkontot innebär en säkerhetsrisk eller om det utav tekniska eller andra godtagbara skäl, är påkallat att spärra Spelkontot;
- Om SPF finner, eller misstänker, att annan än Spelkontokunden använder Spelkontot eller Spelkontot annars används i strid med dessa Allmänna Kundvillkor, Regler för onlinespel eller svensk lag; eller
- Om SPF annars upptäcker ett spelmönster hos Spelkunden som kan anses utgöra missbruk av på Spelsajten förekommande bonussystem och dess syfte.

SPF ersätter inte förlust eller skada, varken direkt (så som förlorad insats) eller indirekt

(så som utebliven vinst), till följd av att en Spelkontokund får sitt Spelkonto spärrat enligt dessa Allmänna Kundvillkor. Rörande SPFs ansvar, se avsnitt 13 nedan.

## 8.2 Spelkontokundens uppsägning av Spelkonto

Spelkontokund har när som helst rätt att säga upp sitt Spelkonto med omedelbar verkan med undantag för Spelkontokund som på sitt Spelkonto har en negativ balans. Spelkontokund är i så fall skyldig att innan uppsägning kan ske reglera den negativa balansen på Spelkontot. Spelkontokund kan säga upp sitt Spelkonto muntligen eller skriftligen till Kundservice. Ett meddelande som bekräftar uppsägningen skickas sedan till Spelkontokunden.

I det fall att Spelkontokunden avlidit äger SPF rätt att, så snart SPF underrättats därom, avsluta Spelkontot varvid kvarvarande behållning återförs till Spelkontokunden enligt punkt 8.4 (Verkan av uppsägning).

## 8.3 SPFs uppsägning av Spelkonto

Utöver vad som har angetts ovan har SPF rätt att säga upp en Spelkontokunds Spelkonto om Spelkontokunden;

- inte längre uppfyller förutsättningarna för att inneha ett Spelkonto (enligt avsnitt 3.1 ovan).
- bryter mot dessa Allmänna Kundvillkor eller vid var tid gällande Regler för onlinespel för respektive Spelformat eller genom användning av Spelkontot bryter mot svensk lag eller på annat sätt missbrukar<sup>1</sup> Spelkontot.
- inte använder Spelkontot för spel på något Spelformat under en sammanhängande period av tolv (12) månader.

## 8.4 Verkan av uppsägning

Vid ett Spelkontos avslutande överförs den kvarvarande behållningen på Spelkontot till av Spelkontokunden angivet bankkonto eller om Spelkontokunden inte angivit något bankkonto skickas en utbetalningsavi till Spelkontokunden.

Om SPF inte har tillgång till giltiga kontaktuppgifter till Spelkontokunden vid Spelkontots avslut, och SPF därmed inte har möjlighet att betala ut den kvarvarande behållningen på Spelkontot, tillfaller den kvarvarande behållningen SPF tolv (12) månader efter att kundförhållandet avslutats.

## 9 Begränsning av tillgång till Spelsajten m.m.

SPF har för avsikt att upprätthålla en hög kvalitet på Spelsajten samt en tillgänglighet till Spelsajten tjugofyra (24) timmar per dag.

SPF har dock en ensidig rätt att vid sådan tidpunkt och under sådan tidsperiod som SPF bestämmer begränsa möjligheten till spel på något av Spelformaten eller tillgängligheten

---

<sup>1</sup> Användande av Spelkonto för bl.a. överföring av pengar mellan bankkort/bankkonto utan att använda en väsentlig del av pengarna som sätts in på Spelkontot för spel hos SPF kommer att anses vara missbruk.

till Spelsajten i dess helhet, i enlighet med vad som framgår av dessa Allmänna Kundvillkor, Regler för onlinespel för respektive Spelformat eller av sådan information som meddelas på Spelsajten.

SPF har också en ensidig rätt att i rimlig omfattning och vid sådan tidpunkt som SPF bestämmer utföra systemunderhåll, uppgradering eller för att vidta andra tekniska åtgärder avseende Spelsajten och OGS, vilket kan resultera i begränsad tillgång till den. SPF avser att utföra dessa åtgärder på ett sätt som innebär så små störningar som möjligt för Spelkontokund och samt att i möjligaste mån informera i förväg om planerade driftstopp.

Spelkontokund accepterar att Spelsajten kan komma att kräva viss teknisk utrustning hos Spelkontokunden, såsom viss Internetanslutning, mjukvara och hårdvara. SPF ansvarar inte för begränsad tillgänglighet till Spelsajten till följd av brister i Spelkontokundens tekniska utrustning.

## 10 Ändring av Spelformat m.m.

SPF har en ensidig rätt att vid sådan tidpunkt som SPF bestämmer genomföra förändringar av eller helt upphöra med att erbjuda ett visst Spelformat eller Spelsätt. Sådana förändringar eller upphöranden kommer tydligt att meddelas på Spelsajten.

SPF har vidare en ensidig rätt att vid sådan tidpunkt och under sådan tidsperiod som SPF bestämmer begränsa möjligheten att göra insatser för spel på visst Spelformat eller Spelsätt, i enlighet med vad som framgår av dessa Allmänna Kundvillkor, Regler för onlinespel för respektive Spelformat eller av sådan information som meddelas på Spelsajten.

## 11 Behandling av Personuppgifter

Vid ansökan om ett Spelkonto och godkännande av dessa Allmänna Kundvillkor samtycker Sökanden till att bland annat följande uppgifter, som lämnats av Sökanden i samband med ansökan eller som SPF erhåller därefter, behandlas genom automatisk databehandling; namn, personnummer, adress, e-postadress, mobilnummer, bankkontonummer, användarnamn och lösenord, information som genereras om Spelkontokunden vid nyttjande av Spelkonto såsom information om lagda spel, penningtransaktioner, tid och pengar spenderade på diverse Spelformat, IP-adress samt dator-ID ("**Personuppgifter**").

Sökanden godkänner också att SPF inhämtar uppgifter om Sökanden från tredje man t.ex. SPAR för att bl.a. säkerställa att SPF har korrekta kontaktuppgifter till Spelkontokunderna. Notera dock att det ändå alltid är Spelkontokunden som bär ansvar för att uppgifter som rör Spelkontokunden är uppdaterade hos SPF.

Personuppgifterna behandlas i syfte att administrera Spelkontokundens spelande, konto och i övrigt fullgöra SPF:s skyldigheter gentemot Spelkontokunden samt för att kontrollera att Spelkontokunden inte agerar i strid med dessa Allmänna Kundvillkor eller Regler för

onlinespel för respektive Spelformat och för att kunna vidta åtgärder om så sker. Personuppgifterna behandlas vidare för att framställa marknads- och kundanalyser, i marknadsföringsändamål samt för statistiska beräkningar och kundanpassade tjänster. Kundanalyser kan innebära analys av Spelkontokundens spelvanor.

SPF är personuppgiftsansvarig. Personuppgifter behandlas av personuppgiftsansvarig, SPF:s personuppgiftsbiträden och eventuella underbiträden. Sökanden samtycker också till att Personuppgifter kan komma att överlåtas till SPL samt till tredje parter.

Om Spelkontokunden deltar i tävlingar och/eller Onlinespel som anordnas av SPF med användande av Spelkontot samtycker Spelkontokunden till, utan krav på ersättning, att SPF publicerar Spelkontokundens namn, alias, ort och i förekommande fall bild eller annat material såsom text, film eller ljud som skickats in eller på annat sätt tillhandahållits, i bl.a. resultatlistor, presentation av vinnare, marknadsföring, TV, radio, internet och på Spelsajten etc.

Sökande/Spelkontoskund har alltid rätt att på begäran få besked om vilka Personuppgifter som behandlas och hur dessa behandlas. En gång per år har Sökande/Spelkontoskund rätt till sådan information kostnadsfritt. Sökande/Spelkontoskund har också alltid rätt att begära rättelse i fråga om Personuppgifter som SPF och SPL behandlar. Begäran om information eller rättelse ska skickas till Kundservice.

## **12 Marknadsföring**

Vid godkännande av dessa Allmänna Kundvillkor samtycker Sökanden till att SPF, SPL och/eller deras förmånstagare skickar direkt marknadsföring (inklusive automatisk sådan), information och erbjudanden om SPF:s, SPL:s och/eller sina förmånstagares produkter, tjänster och tävlingar via telefon, sms, mms, e-post, vanlig post eller annat liknande medium till Sökanden. Mer information om detta, och möjlighet att begränsa kommunikationen från SPF, SPL och deras förmånstagare, finns på Spelsajten.

Sökanden samtycker vidare till, utan krav på ersättning, eventuellt deltagande med namn och/eller bild, i TV och annan massmedia. Om Sökanden av särskilda skäl motsätter sig eventuellt fysiskt deltagande i TV och/eller annan massmedia, såsom ett inslag vid offentliggörande av vinnare, kommer SPF att respektera det.

## **13 Ansvar och ersättningsskyldighet**

Spelkontokund har rätt till ersättning för direkt skada eller förlust som SPF, eller någon SPF svarar för, har orsakat genom grov vårdslöshet. SPF:s ansvar är begränsat till det belopp som motsvarar Spelkontokunds insats i det spel där fel uppstått. Spelkontokund har alltså inte rätt till ersättning för indirekta skador, t.ex. utebliven vinst, inkomstbortfall eller andra följskador. Särskilda bestämmelser om ansvar och ersättning kan följa av Regler för onlinespel för respektive Spelformat.

Oavsett vad som anges ovan i detta avsnitt 13 ansvarar SPF inte i något fall för skada som uppkommer för Spelkontokund på grund av innehåll i data eller information som

förmedlas i samband med Spelkontokunds spel på något av Spelformaten, skada orsakad av datavirus eller annan skadlig kod, förvanskning eller förlust av data eller motsvarande.

Utöver vad som har angivits i dessa Allmänna Kundvillkor ansvarar inte SPF för någon skada som Spelkontokund kan komma att drabbas av.

SPF har rätt till ersättning för skada som Spelkontokund har orsakat genom vårdslöshet.

## **14 Force majeure**

SPF är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra sina förpliktelser enligt dessa Allmänna Kundvillkor, om och i den mån underlåtenheten har sin grund i omständighet, som ligger utanför SPF:s kontroll, som inte skäligen borde ha förutsetts och/eller övervunnits och som förhindrar fullgörandet av förpliktelsen ifråga (såsom krig, krigshandling, myndighetsåtgärder, förändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknad, nyckelpersons sjukdom och därmed jämställda omständigheter). Motsvarande ska även gälla om underleverantör till SPF drabbas i enlighet med det ovan angivna.

## **15 Klagomål m.m.**

Klagomål eller anspråk i anledning av felaktig eller utebliven vinstutdelning eller annat liknande förhållande ska, för att kunna göras gällande, vara SPF tillhanda inom 12 månader från det att det spel, varpå klagomål eller anspråk är riktat slutfördes. Om sådant klagomål eller anspråk framställts efter nämnda tidpunkt tillfaller eventuella tvistiga medel SPF.

## **16 Underleverantörer**

SPF får anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden gentemot Spelkontokund beträffande Onlinespel. SPF svarar ej för eventuella brister i eller förseningar vid extern hantering, såsom vid post-, bank- eller Plusgirohantering.

## **17 Användning av cookies**

Spelsajten innehåller så kallade cookies. Vid ansökan om Spelkonto samtycker Spelkontokund till att s.k. cookies lagras på Spelkontokundens dator.

En cookie är en textfil med information som stödjer Spelsajtens tekniska funktioner. När du besöker Spelsajten sparas en sådan textfil tillfälligt i Sökandens dator. Webbläsare kan ställas in så att cookies automatiskt nekas eller så att man informeras om att en webbsida innehåller cookies. Cookies används på Spelsajten bl.a. för att lagra information om tidigare besök för att kunna erbjuda en bättre kundupplevelse.