

Allmänna Villkor Svenska Postkodlotteriet

Allmänna Villkor för deltagande i Svenska Postkodlotteriet gällande från 2018-05-25 och ersätter Allmänna Villkor från 2018-01-01.

1. Allmänt

1.1 Svenska Postkodföreningen, org. nr 802416-1146, Box 193, 101 23 Stockholm ("SPF"), innehar lotteritillstånd avseende Svenska Postkodlotteriet ("Lotteriet"). Novamedia Sverige AB, org.nr 556375-6328, med samma adress som SPF, är det servicebolag som driver Lotteriet på uppdrag av SPF. För deltagande i Lotteriet tillämpar SPF och Novamedia Sverige AB dessa allmänna villkor med eventuella ändringar enligt avsnitt 1.4 ("Allmänna Villkor"). När uttrycken "vi", "oss", "vårt" och liknande används i dessa Allmänna Villkor avses SPF och Novamedia Sverige AB gemensamt.

1.2 De vid var tid tillämpade Allmänna Villkoren finns tillgängliga på Lotteriets webbsida www.postkodlotteriet.se, under rubriken "Allmänna villkor", samt kan beställas från Lotteriets kundservice 0771-22 55 22 eller kundservice@postkodlotteriet.se.

1.3 Genom att registrera sig för att delta i Lotteriet och/eller betala den Insats (se avsnitt 6) som avser närmast efterföljande Spelomgång (se avsnitt 7) bekräftar Prenumerant (se avsnitt 4) att denne har tagit del av de Allmänna Villkoren och att denne accepterar dessa.

1.4 Vi har ensidigt rätt att ändra de Allmänna Villkoren. Eventuella ändringar träder i kraft tidigast under närmast efterföljande Spelomgång från det att ändrade villkor hållits tillgängliga i enlighet med avsnitt 1.2 samt information om ändring har skickats ut till Prenumerant, via post, sms-meddelande eller e-post (till den adress eller det telefonnummer Prenumerant har meddelat oss).

2. Villkor för att bli Prenumerant

2.1 Fysisk person som (i) är folkbokförd i Sverige, (ii) är fyllda 18 år, (iii) inte har förvaltare enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken, och (iv) inte är försatt i konkurs, kan delta i Lotteriet såvida denne betalar Insats (se avsnitt 6). Prenumerant åtar sig att se till att dessa villkor är uppfyllda.

3. Behandling av personuppgifter, publicitet m.m.

3.1 Vi registrerar och behandlar personuppgifter om Prenumeranter i Lotteriet. Vi behandlar bland annat uppgifterna för att Prenumerant ska kunna medverka i Lotteriet och för att skicka marknadsföring och information till Prenumerant, t.ex. via telefon, post, e-post eller sms/MMS eller annat medium nu eller i framtiden existerande som kommunikationsmetod. Marknadsföringen avser våra produkter och/eller tjänster inklusive marknadsföring av premier, erbjudanden och vinster i Lotteriet.

3.2 Vi är antingen gemensamt personuppgiftsansvariga för behandlingen av Prenumerantens personuppgifter eller så är Novamedia Sverige AB ensamt ansvarig, beroende på vilka personuppgifter det är fråga om. Mer utförlig information om hur vi behandlar Prenumeranters personuppgifter hittar du på www.postkodlotteriet.se/gdpr. Om Prenumerant har några frågor kring hur dennes personuppgifter behandlas är denne välkommen att kontakta Lotteriets kundservice (se punkt 16 nedan) eller vårt dataskyddsombud på: DPO@postkodlotteriet.se.

Publicering av fotografier, namn och deltagande i TV m.m.

3.3 Vi genomför reportage om vinnare av större vinster i Lotteriet som publiceras i TV och annan massmedia, vilket betyder att Prenumerantens (lotterivinnarens) namn och bild blir offentlig. På samma sätt kan vinnarens namn och bild användas för marknadsföring av Lotteriet, exempelvis på internet, fast telefon, mobiltelefon, e-post, sms, MMS eller annan nu eller i framtiden existerande kommunikationsmetod. Genom att acceptera dessa Allmänna Villkor samtycker du som Prenumerant till att ditt namn och bild används så som angivits ovan utan att det utgår någon särskild ersättning.

4. Anmälan om intresse för prenumeration

4.1 Person som vill delta i Lotteriet kan anmäla sitt intresse via svarstalong, per telefon, via sms eller på www.postkodlotteriet.se, eller annan nu eller i framtiden existerande kommunikationsmetod. Efter en sådan intresseanmälan får personen skickat till sig; (i) ett tilldelat Lottnummer (se avsnitt 5); (ii) de Allmänna Villkoren; samt (iii) en faktura eller jämförbar information beroende av vald betalningsmetod, avseende Insatsen för den närmast efterföljande Spelomgången.

4.2 Genom betalning av Insatsen, inom den tid och på det sätt som anges i avsnitt 6.1, är person berättigad att delta som prenumerant i Lotteriet ("Prenumerant") under den närmast efterföljande Spelomgången med sitt tilldelade Lottnummer. Om särskild anledning föreligger har vi dock rätt att ensidigt vägra låta person delta i Lotteriet.

4.3 Om person gör intresseanmälan på en svarstalong med reserverat Lottnummer och där ordinarie svarstid gått ut har vi rätt att tilldela Prenumerant ett annat Lottnummer.

5. Lottnummer

5.1 Varje Prenumerant tilldelas individuella lottnummer ("Lottnummer"). Det är det Lottnummer som vid var tid är registrerat på Prenumerant och för vilket Insats betalats som deltar i respektive Spelomgångs dragning/-ar.

5.2 Lottnumret baseras normalt på den gatuadress med tillhörande postnummer på vilken Prenumerant är folkbokförd ("**Adress**"). Prenumerant har därutöver möjlighet att även erhålla lottnummer som baseras på en annan gatuadress i Sverige, under förutsättning att Prenumeranten redan innehar en lott med Lottnummer som baseras på hans eller hennes folkbokföringsadress. Det kan vara en gatuadress till vilken Prenumeranten inte har någon egentlig anknytning eller exempelvis en fritidshusadress. Sådana adresser ska också omfattas av begreppet "Adress".

Vid överteckning på aktuell kombination av gatuadress och postnummer ("**Postkod**") reserverar vi oss rätten att tilldela Prenumerant annat Lottnummer än vad som anges i punkt 5.2 ovan och som baseras på annan Postkod. Lottnumrets närmare struktur och uppbyggnad beskrivs i vid var tid gällande vinstplan för Lotteriet ("**Vinstplanen**") och på www.postkodlotteriet.se.

5.3 Vid behov av omstrukturering på nationell, regional eller lokal nivå, har vi även rätt att göra sådana ändringar av befintliga Postkoder att Prenumerant tilldelas ett nytt Lottnummer vilket ska ersätta det tidigare Lottnumret. Sådan förändring av Prenumerants Lottnummer börjar gälla vid den Spelomgång som anges i den information som tillsänds Prenumerant.

5.4 Om Prenumerants Lottnummer baseras på Prenumerantens folkbokföringsadress, och Prenumeranten flyttar från sin folkbokföringsadress, tilldelas så snart som möjligt ett nytt Lottnummer knutet till Prenumerantens nya Adress. Vid tilldelning av sådant nytt Lottnummer överförs tidigare intjänade andelar till det nya Lottnumret. Vi har inte en skyldighet men däremot en rättighet att regelbundet göra adressuppdateringar. Prenumerant vars Lottnummer baseras på Prenumerants folkbokföringsadress ska därför vid flytt omgående anmäla sin nya adress till oss.

Om Prenumerant vid flytt, utöver det nya Lottnumret, vill behålla sitt tidigare Lottnummer kan detta ske genom tecknande av ytterligare en lott, knuten till den tidigare adressen. Vi kommer att meddela Prenumerant från vilken Spelomgång den nya lotten med det tidigare Lottnumret, knutet till den tidigare adressen, ska börja gälla.

5.5 Om Prenumerant vid flytt har Lottnummer knutet till annan adress än sin folkbokföringsadress, dvs. Lottnummer knutna till tidigare adresser, eller annan adress såsom t.ex. fritidshusadress, tilldelas inte nya Lottnummer för dessa Lotter enligt punkt 5.4 ovan.

5.6 I de fall postnumret till den gatuadress som Prenumerantens Lottnummer baseras på ändras av Posten kommer vi att snarast möjligt tilldela Prenumeranten ett nytt Lottnummer som justerats med hänsyn till det ändrade postnumret. Även i de fall då vi gör adressuppdateringar (med hjälp av Statens personadressregister, SPAR eller annat adressregister) har vi rätt att tilldela Prenumerant nytt Lottnummer om den folkbokföringsadress som då framkommer är en annan adress än den som Prenumeranten uppgivit till oss. Sådan förändring av Prenumerants lottnummer börjar gälla vid den Spelomgång som anges i den information som tillsänds Prenumerant i samband med meddelande om nytt lottnummer. Denna bestämmelse innebär dock ingen skyldighet för oss att regelbundet göra adressuppdateringar. Prenumerant är ensamt ansvarig för att adressändring anmäls till oss dock först efter genomförd flytt.

6. Insatser

6.1 Kostnad för deltagande i Lotteriet, per lott och månad, framgår av Lotteriinspektionen godkänd Vinstplan på www.postkodlotteriet.se/vinstplan ("**Insats**"). En Insats betalas i förskott och avser deltagande i en (1) Spelomgång (se definition i 7.2) med ett Lottnummer. Prenumerant har rätt att delta med fler än ett Lottnummer (dock max 20 lotter) i syfte att öka sin vinstchans och/eller sin andel i eventuell vinst. Prenumerant deltar med de Lottnummer som betald Insats avser. Insatsen för att delta i närmast efterföljande Spelomgång ska vara oss tillhanda senast på förfallodagen för respektive Spelomgång, vilken anges under "Så fungerar Lotteriet" på www.postkodlotteriet.se, eller annat sådant datum som anges på separat faktura. Är Prenumerants Insats – av vilken anledning som helst – inte oss tillhanda senast på förfallodagen för nästkommande Spelomgång deltar inte Prenumerant i den Spelomgången. Kommer Insatsen oss tillhanda för sent avräknas istället Insatsen vid kommande fakturering, vilket Prenumerant informeras om per brev, e-post eller sms. För deltagande i Lotteriet krävs att Prenumerant betalar Insatsen enligt detta avsnitt 6.1.

6.2 Vid autogirobetalning eller vid annat automatiskt betalningssätt kan Insatsen dras från anmält bankkonto eller motsvarande tidigast första bankdagen i den kalendermånad förfallodagen enligt punkt 6.1 ovan infaller.

Om behållningen på anmält bankkonto eller motsvarande inte räcker för betalning av Insatsen och/eller Insatserna kan vi göra ytterligare uttagsförsök från bankkontot eller motsvarande tills behållningen räcker för betalning – dock ej senare än sista bankdagen i den kalendermånad förfallodagen enligt punkt 6.1 ovan infaller.

6.3 För betalning via autogiro gäller, utöver vad som angivits i dessa Allmänna Villkor, de villkor som gäller för medgivande av autogirobetalning.

6.4 Om betalning inte görs via autogiro eller via annat automatiskt betalningssätt kan Prenumerant få en faktura avseende betalning av Insats för nästkommande Spelomgång. Det belopp som Prenumerant ska betala anges på fakturan eller motsvarande. Fakturan förfaller till betalning i enlighet med vad som föreskrivs däri. För fakturering uttas en administrativ avgift om tio (10) kr per faktura.

7. Lotteriet

7.1 Dragningar av Lottnummer sker i enlighet med Vinstplanen, vilken finns tillgänglig på www.postkodlotteriet.se/vinstplan samt kan beställas från Lotteriets kundservice.

7.2 En "Spelomgång" avser samtliga dragningar i enlighet med gällande Vinstplan och under den särskilda tidsperiod som anges i betalningsvillkoren, vilka återfinns på www.postkodlotteriet.se, under "Så fungerar Lotteriet".

I Vinstplanen beskrivs förutsättningarna och de närmare villkoren för Grannyra-dragningar, vilka skall äga rum, inom ramen för Spelomgång, minst två gånger per Lotteriets tillståndsperiod ("Tillståndsperiod"). I enlighet med de närmare förutsättningar som anges i Vinstplanen, har Prenumerant som deltar med visst Lottnummer i den Spelomgång där Grannyra-dragning görs även rätt att, för ökad andel av eventuell vinst, tillgodoräkna sig deltagande i tidigare Spelomgångar, med samma Lottnummer, som hållits under innevarande Tillståndsperiod.

8. Vinst

8.1 Den som enligt vårt prenumerationsregister är antecknad som innehavare av vinnande Lottnummer är berättigad att motta vinsten. Utbetalning av vinst görs av oss inom 4 veckor från det att respektive vinst i en Spelomgång har offentliggjorts. Vid varuvinster sker vinstutdelning i enlighet med aktuell underleverantörs leveransvillkor. Vid specialvinster, så som resevinster, kan särskilda villkor komma att behöva accepteras för att vinnare ska kunna nyttja vinsten.

8.2 Vi genomför vinstbevakning åt Prenumerant. Dessutom kommer vi publicera vinnande Lottnummer på www.postkodlotteriet.se.

8.3 I det fall vinst utbetalas via avi skall dessa inlösas inom därpå angiven tid. Därefter åligger det respektive vinnare att själv kontakta oss för att meddela hur vinsten skall utbetalas. Ej inlösta vinster hålls tillgängliga för lyftning till och med dagen för sista vinstutbetalning. Vinst måste alltid inlösas inom två månader från Tillståndsperiodens utgång. Ej avropade vinster tillfaller därefter Lotteriet. (Se vidare information på www.postkodlotteriet.se, under rubriken "Lotteritillstånd").

9. Upphörande av deltagande

9.1 Prenumerant har när som helst rätt att, skriftligen eller muntligen, meddela oss att denne önskar utträda ur Lotteriet. Vi rekommenderar att uppsägning sker skriftligen till Lotteriets kundservice, kundservice@postkodlotteriet.se. En uppsägning ska innehålla namn, personnummer samt kund- och/eller lottnummer. Prenumerant har också rätt att upphöra med att betala Insatser, varvid denne inte längre är berättigad att delta i Lotteriet. Om Prenumerant under mer än 12 månader i sträck underlåter att betala in Insats, upphör Prenumeranten att vara Prenumerant i Lotteriet och har därmed inte längre rätt till sitt Lottnummer. Återbetalning av betalade Insatser görs inte (med undantag för vad som anges i punkt 9.3). Vi kan komma att kontakta Prenumerant för att säkerställa korrekt utträde ur Lotteriet. Om Prenumerant önskar utträda ur Lotteriet eller upphöra att vara Prenumerant i Lotteriet på sätt som anges i denna punkt 9.1, anser vi att vår kundrelation med den tidigare Prenumeranten däremed har upphört, förutsatt att Prenumeranten inte utnyttjat våra tjänster eller erbjudanden. Om tjänster eller erbjudanden nyttjas löper en ny 12 månadersperiod från dagen för nyttjandet.

9.2 Den Prenumerant som inte har deltagit i Lotteriet under de två senaste Spelomgångarna under en Tillståndsperiod kan vidare förlora rätten till sitt Lottnummer när Tillståndsperioden förnyas. Om Prenumerant som förlorat rätten till sitt Lottnummer enligt punkt 9.1 eller denna punkt 9.2 och åter igen önskar delta i Lotteriet måste ny intresseanmälan göras enligt vad som anges i avsnitt 4.1.

9.3 I det fall att Prenumerant avlidit har Lotteriet rätt att, så snart Lotteriet underrättats därom, avsluta prenumerationen varvid ännu inte utnyttjade Insatser kommer att återbetalas. Prenumerationen ska anses avslutad då skriftlig underrättelse mottagits av Prenumerantens närstående eller Prenumerantens dödsbo, vilket senast skall ansetts ha skett fem (5) arbetsdagar från det datum underrättelsen skickats.

10. Ansvarsbegränsning

10.1 Vi ansvarar endast för fel beträffande Lotteriet orsakade av grov vårdslöshet från SPF:s eller Novamedia Sverige AB:s sida. SPF:s och Novamedia Sverige AB:s ansvar är begränsat till det belopp som motsvarar Prenumerants Insats för den Spelomgång där fel uppstått. Utöver vad som angivits i dessa Allmänna Villkor ansvarar varken SPF eller Novamedia Sverige AB för någon skada som Prenumerant kan komma att drabbas av.

11. Force majeure

11.1 Vi är befriade från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelser enligt dessa Allmänna Villkor, om och i den mån underlåtenheten har sin grund i omständighet, som ligger utanför vår kontroll, som inte skäligen borde ha förutsetts och/eller övervunnits och som förhindrar fullgörandet av förpliktelsen ifråga (såsom krig, krigshandling, myndighetsåtgärder, förändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknad, nyckelpersons sjukdom och därmed jämställda omständigheter).

12. Klagomål m.m.

12.1 Klagomål eller anspråk i anledning av felaktig eller utebliven vinstutdelning eller annat liknande förhållande ska, för att kunna göras gällande, vara oss tillhanda inom 12 månader från det att Spelomgång, mot vilket klagomål eller anspråk är riktat slutfördes. Om sådant klagomål eller anspråk framställts efter nämnda tidpunkt tillfaller eventuella tvistiga medel oss.

13. Underleverantörer

13.1 Vi äger anlita underleverantörer för att fullgöra våra åtaganden gentemot Prenumerant beträffande Lotteriet. Vi ansvarar inte för eventuella brister i eller förseningar vid extern hantering, såsom vid post-, bank- eller Plusgirohantering eller annan nu eller i framtiden existerande kommunikationsmetod.

14. Kommunikation

14.1 Kommunikation avseende deltagande i Lotteriet kan skickas till Prenumerant eller sådan fysisk person som har registrerat sig att delta i Lotteriet, via post, sms-meddelande eller e-postadress som meddelats oss.

15. Tvist

15.1 Uppkommer en tvist mellan å ena sidan SPF och/eller Novamedia Sverige AB och å andra sidan en Prenumerant, eller sådan fysisk person som har registrerat sig att delta i Lotteriet, ska parterna i första hand försöka lösa tvisten genom en överenskommelse. Kan tvisten inte lösas genom en överenskommelse, ska tvisten avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt. Tvist kan även prövas av Allmänna Reklamationsnämnden ("**ARN**"), www.arn.se, Box 174, 101 23 Stockholm. ARN:s beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten ska lösas. För tvister vid gränsöverskridande e-handel se EU-kommissionens ODR-plattform, <http://ec.europa.eu/odr>.