

KUNDVILLKOR VINGVINSTEN SPECIAL - MALLORCA DEN 10-15 OKTOBER 2017

Dessa kundvillkor gäller för vinsten Vingvinsten Special (som definieras i punkten 1 nedan) i Lotteriet ("Villkoren") och har utställts av:

Svenska Postkodföreningen, org.nr. 802416-1146, ("SPF") med adress Box 24 297, 104 51 Stockholm, har lotteritillstånd för lotteriet Svenska PostkodLotteriet ("Lotteriet"). Lotteriet bedrivs, på SPF:s uppdrag, av **Novamedia Sverige AB**, org nr 556375-6328 ("Novamedia"); samt

Ving Sverige AB, org.nr. 556028-8432, ("Ving") som utgör i övrigt Vingvinsten Specials researrangör.

1. ALLMÄNT OM VINGVINSTEN SPECIAL

Lotteriets Vinnare (definieras i punkten 3.1) av Vingvinsten Special vinner fem (5) platser till en unik resa till Alcudia, Mallorca i enlighet med beskrivningen i dessa Villkor ("Vingvinsten Special"). Avresa sker från Arlanda flygplats, om Ving inte anvisar annan flygplats, den 10 oktober 2017 och hemresan till avreseort påbörjas den 15 oktober 2017. Vingvinsten Special inkluderar för av Vinnaren fem (5) angivna deltagare ("Deltagare"):

- i) flygresor tur och retur Arlanda flygplats eller annan flygplats Ving anvisar – Alcudia, Mallorca.
- ii) transfer tur och retur Deltagarens hemort i Sverige – Arlanda flygplats, eller annan flygplats Ving anvisar, i Sverige.
- iii) transfer till och från flygplats/hotell på Mallorca.
- iv) boende på Sunwing Alcudia Beach 4+ - boendet avser två (2) rum som de fem Deltagarna delar på enligt eget val.
- v) frukost, lunch och middag inklusive måltidsdryck på hotellet på Mallorca.
- vi) mat och dryck under flygresor till Mallorca.
- vii) specialarrangerad underhållning och aktiviteter av kända svenska artister och Lotteriets programledare.
- viii) två olika utflykter på resmålet.
- ix) två tusen (2 000) SEK i fickpengar per Deltagare att utbetalas den 21 september 2017 till av Vinnaren uppgivet bankkonto (det kan ta några dagar innan pengarna syns på Vinnarens konto).

Upplevelsen Vingvinsten Special har ett värde av 20 000 SEK per Deltagares plats, inklusive fickpengar som är en del av Vingvinsten Special. Vinnaren ansvarar för en eventuell fördelning av fickpengar till övriga Deltagare, SPF har inget ansvar att fördela ut fickpengar till övriga Deltagare utan det är helt upp till Vinnaren att ta ställning till hur fickpengarna ska hanteras.

2. RESPEKTIVE PARTS ANSVAR

2.1 Vings Ansvar

2.1.1 Paketreselagen gäller endast i tillämpliga delar för Deltagare eftersom resan utgör en vinst. Ving ansvarar som researrangör för Vingvinsten Special för alla delar av Vingvinsten Special förutom:

1. transfer tur och retur Deltagares hemort i Sverige - Arlanda enligt punkten 1ii);
2. utbetalning av fickpengar enligt punkten 1ix); samt
3. underhållning och aktiviteter anordnande av medarbetare från SPF.

Vings åtaganden angående Vingvinsten Special benämns här efter som ("Vings Åtaganden").

2.1.2 Ving ansvarar för Vings Åtaganden i enlighet med bestämmelserna i dessa Villkor samt (i tillämpliga delar) Vings resevillkor som finns tillgängliga på:

<https://www3.ving.se/vingse/resevillkor/Ving-Resevillkor-2017.pdf>

2.1.3 För frågor eller klagomål på resmålet angående Vings Åtaganden, vänligen kontakta Vings personal på plats. För frågor, reklamation eller klagomål angående Vings Åtaganden efter hemkomst kontakta Vings kundservice på kundservice@ving.se eller 0770-45 66 64.

2.2 SPF:s Ansvar

2.2.1 SPF påtar sig genom Novamedia de åtaganden rörande Vingvinsten Special som framgår av underpunkterna 1-3 i punkten 2.1.1 ovan ("SPF:s Åtaganden"). SPF har anlitat Resia AB för bokning av transfer i enlighet med underpunkten 1 i punkten 2.2.1. I det fall hemresan från Mallorca är försenad är SPF/Resia behjälpliga med ombokning av transfer till Deltagares hemort.

2.2.2 SPF ansvarar för SPF:s Åtaganden i enlighet med bestämmelserna i dessa Villkor samt SPF:s Allmänna Kundvillkor som finns tillgängliga på:

<https://www.postkodlotteriet.se/Kontakta-oss/Allmanna-villkor.htm>

2.2.3 För frågor, reklamation eller klagomål angående SPF:s Åtaganden, vänligen kontakta SPF på kundservice@postkodlotteriet.se och telefonnummer 0771-22 88 22.

3. AKTIVERING AV VINST

3.1 För att aktivera och tacka ja till Vingvinsten Special ska vinnaren ("Vinnaren") senast den **15 augusti 2017** per mail eller telefon till kundservice@postkodlotteriet.se eller telefonnummer 0771-22 88 22 meddela Lotteriet följande uppgifter och bekräftelser:

- 1) Namn, personnummer, adress, mejladress och telefonnummer till max fem Deltagare.
- 2) Önskad avreseort för transferresa till och från Arlanda, eller annan flygplats Ving kan komma att anvisa.
- 3) Vilka Deltagare som avser dela rum (fem Deltagare delar på två rum).
- 4) Specialkost (vegetarian, laktos, gluten) eller barnkost på flygplan.

- 5) Uppgift om barn under 2 år medföljer någon av Deltagarna.
- 6) Uppgift om någon Deltagare är under 18 år.
- 7) Uppgift om Deltagares eventuella funktionshinder.
- 8) Uppgift om att alla Deltagare godkänner bestämmelserna i dessa Villkor.

Underlåter Vinnaren att aktivera och tacka ja till hela eller del av Vingvinsten Special senast den 15 augusti 2017 förfaller Vingvinsten Special och ingen ersättning utgår till Deltagare utöver de fickpengar som utbetalas enligt punkten 1ix). SPF kommer att vidta rimliga åtgärder för att få kontakt med Vinnaren och kommunicera att denne har vunnit Vingvinsten Special.

- 3.2 Deltagare godkänner dessa Villkor (inklusive respektive allmänna villkor från Ving och SPF) i samband med att Vinnaren aktiverar och tackar ja till hela eller del av Vingvinsten Special. Det åligger Vinnaren att informera medföljande Deltagare om dessa Villkor innan Vinnaren aktiverar och tackar ja till Vingvinsten Special. Vinnaren bekräftar att denne har fullmakt att företräda Deltagarna och lämna de samtycken och uppfylla de övriga åtaganden som följer av dessa Villkor. Minst en Deltagare i resesällskapet behöver vara över 18 år. Minderåriga Deltagare kan behöva tillse att målsman undertecknar ett ”Minderårigintyg” som i sådant fall kommer att tillhandahållas separat av Ving.

4. BOKNING AV TRANSFERRESA

Vinnaren och angivna Deltagare enligt 3.1 kommer att kontaktas av Resia AB för bokning av transferresa tur och retur i enlighet med punkten 1ii).

5. ÖVERLÅTELSE AV VINGVINSTEN SPECIAL

Vingvinsten Special är inte personlig vilket innebär att Vinnare äger överlåta hela eller delar av Vingvinst Special till annan person inom de tidsramar som framgår av punkten 6. Det åligger Vinnaren att informera om dessa Villkor inklusive datum som gäller för Vingvinsten Special och att informera SPF om överlåtelse enligt denna punkt 5.

6. AVBESTÄLLNING

För det fall att Deltagare efter Vinnarens anmälan enligt punkt 3 får förhinder att delta i Vingvinsten Special gäller följande. Sker avbeställning före och inkluderat den 25 september 2017 äger Vinnaren avbeställa Deltagares deltagande och byta namn och personuppgifter på deltagare. Sker avbeställning för Deltagare efter den 25 september 2017 förfaller Deltagarens plats och ersättning utgår inte utöver de fickpengar som utbetalas. Sker avbeställning för Deltagaren eller Deltagarna och beror detta på Deltagarens eller nära anhörig till Deltagarens sjukdom, skada eller död (eller andra omständigheter som beskrivs i försäkringsvillkoren i Bilaga 1) ersätts Deltagaren i enlighet med bestämmelserna i avbeställningsförsäkringen i Bilaga 1.

7. FÖRSENING

Ving bistår strandade Deltagare med hotellrum och transport till den av Ving planerade ankomstflygplatsen (Palma de Mallorca, Arlanda eller annan av Ving anvisad flygplats)

samt mat och dryck under dessa dagar (högst tre dagar) i det fall flygresan till ankomstflygplatsen blir försenad eller inställd.

8. FÖRSÄKRING

Deltagare är försäkrade i enlighet med Bilaga 1. Försäkringen innehåller bland annat ersättning för momentet kallat ”Komma i kapp resan”. Deltagare ansvarar för att läsa igenom och ta del av försäkringsvillkoren så att denne är införstådd med innehållet i försäkringsvillkoren.

9. MARKNADSFÖRING

SPF och Ving kan komma att dokumentera Vingvinsten Special och Deltagarnas aktiviteter under resans gång. Filmer och fotografierna (med bl.a. namn och bild på Deltagarna) kan komma att användas i marknadsföringssyfte på medium så som webbplats, sociala medier, direktmarknadsföring etc. Genom att anmäla och delta i Vingvinsten Special samtycker Deltagaren till att filmer och fotografier i vilka Deltagaren och dess namn figurerar kan användas av SPF och Ving i marknadsföringssyfte. Då vårdnadshavare anmäler ett omyndigt barn som Deltagare ska sådant samtycke till medverkan i marknadsföring anses ha lämnats även för den omyndige. Om en Deltagare motsätter sig eventuellt deltagande i TV, sociala medier och annan massmedia, såsom ett inslag vid offentliggörande av vinnare, kommer SPF och Ving att respektera det.

10. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

10.1 SPF, Novamedia, Ving samt Resia AB kan i anslutning till de aktiviteter som omfattas av dessa Villkor komma att behandla personuppgifter. Respektive part ansvarar för att behandla personuppgifter enligt tillämplig lag. Genom att acceptera dessa Villkor godkänner Vinnaren och Deltagarna att Novamedia, SPF, Ving samt Resia AB behandlar deras personuppgifter för de syften som anges i SPF:s Allmänna Kundvillkor samt i syfte att administrera och tillhandahålla Vingvinsten Special till Vinnaren och samtliga Deltagare samt i övrigt för att uppfylla de förpliktelser som framgår av dessa Villkor samt för att skicka marknadsföring till dem rörande deras respektive produkter och tjänster. De personuppgifter som behandlas är de som Vinnaren och/eller Deltagarna har lämnat, dvs. de uppgifter som lämnas vid aktivering av Vingvinsten Special eller i samband med detta. Personuppgifterna används uteslutande i SPF:s, Novamedias, Vings och Resia AB:s respektive verksamhet och de uppgifter som behandlas enligt dessa Villkor lämnas inte ut till annan (Vinnaren och Deltagaren noterar dock att SPF enligt SPF:s Allmänna Kundvillkor har rätt att lämna ut de personuppgifter som behandlas därunder till tredje man).

10.2 Vinnaren och Deltagarna har, var och en för sig, rätt att en gång per år och utan kostnad skriftligen begära att få ta del av vilka uppgifter som behandlas om dem själva. Vinnaren och Deltagarna har, var och en för sig, rätt att när som helst begära rättelse av felaktiga uppgifter om dem själva. SPF, Novamedia, Ving och Resia AB är, var för sig, personuppgiftsansvariga för de personuppgifter som de behandlar med anledning av dessa Villkor. Vinnaren och Deltagarna kan kontakta SPF på de uppgifter som anges i ingressen till samt punkt 11.6 i dessa Villkor samt Novamedia, Ving och Resia AB på de uppgifter som anges nedan.

Novamedia: Novamedia Sverige AB, Box 193, 101 23 Stockholm, org nr 556375-6328, kundservice@postkodlotteriet.se och telefonnummer 0771-22 88 22.

Ving: Rålambsvägen 17, 105 20 Stockholm, org nr 556028-8432, kundservice@ving.se, och telefonnummer 0770-45 66 64. Märk brevet ”Till Vings personuppgiftsombud”.

Resia AB: Resia AB, Box 11205, 100 61 Stockholm, org nr 556164-4260,
grupp.folkungagatan@resia.se och telefonnummer 08-402 68 55

11. ÖVRIGT

- 11.1 Ving och SPF reserverar sig för att innehållet i dessa Villkor kan komma att ändras (även till Deltagares nackdel) samt att tider för avresa och hemresa endast är preliminära. SPF försöker tillgodose Deltagares specifika önskemål om hotellrum, sittplats på flyg och liknande men kan inte garantera något.
 - 11.2 Om det förekommer motstridigheter i innehållet i Villkoren samt Vings och SPF:s allmänna villkor ska Villkoren, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, äga företräde framför respektive parts allmänna villkor.
 - 11.3 Respektive Deltagare ansvarar för de eventuella behörighetshandlingar som krävs för inresa i Spanien.
 - 11.4 Respektive Deltagare anmodas att i övrigt se över sitt försäkringsskydd och eventuellt behov av vaccination.
 - 11.5 Respektive Deltagare ansvarar för att denne har hälsan att genomföra Vingvinsten Special.
 - 11.6 För generella frågor om Vingvinsten Special och dessa Villkor kan SPF kontaktas på kundservice@postkodlotteriet.se och telefonnummer 0771-22 88 22.
 - 11.7 För specifika frågor angående transfer tur och retur Deltagarens hemort i Sverige – Arlanda flygplats hänvisas till Resia AB, telefonnummer 08-402 68 55.
-