

KUNDVILLKOR VINGVINSTEN SPECIAL - MALLORCA DEN 9-14 OKTOBER 2018

Dessa kundvillkor gäller för vinsten Vingvinsten Special (som definieras i punkten 1 nedan) i Lotteriet ("Villkoren") och har utställts av:

Svenska Postkodföreningen, org.nr. 802416-1146, ("SPF") med adress Box 24 297, 104 51 Stockholm, har lotteritillstånd för lotteriet Svenska Postkodlotteriet ("Lotteriet"). Lotteriet bedrivs, på SPF:s uppdrag, av **Novamedia Sverige AB**, org nr 556375-6328 ("Novamedia"); samt

Ving Sverige AB, org.nr. 556028-8432, ("Ving") som utgör i övrigt Vingvinsten Specials researrangör.

1. ALLMÄNT OM VINGVINSTEN SPECIAL

Lotteriets Vinnare (definieras i punkten 3.1) av Vingvinsten Special vinner fem (5) platser till en unik resa till Alcudia, Mallorca i enlighet med beskrivningen i dessa Villkor ("Vingvinsten Special"). Avresa sker från Arlanda flygplats, om Ving inte anvisar annan flygplats, den 9 oktober 2018 och hemresan till avreseort påbörjas den 14 oktober 2018. Vingvinsten Special inkluderar för av Vinnaren fem (5) angivna deltagare ("Deltagare"):

- i) flygresor tur och retur Arlanda flygplats eller annan flygplats Ving anvisar – Alcudia, Mallorca.
- ii) transfer tur och retur Deltagarens hemort i Sverige – Arlanda flygplats, eller annan flygplats Ving anvisar, i Sverige.
- iii) transfer till och från flygplats/hotell på Mallorca.
- iv) boende på Sunwing Alcudia Beach 4+ - boendet avser två (2) rum som de fem Deltagarna delar på enligt eget val.
- v) frukost, lunch och middag inklusive måltidsdryck på hotellet på Mallorca.
- vi) mat och dryck under flygresor till Mallorca.
- vii) specialarrangerad underhållning och aktiviteter av kända svenska artister och Lotteriets programledare.
- viii) två olika utflykter på resmålet.
- ix) två tusen (2 000) SEK i fickpengar per Deltagare att utbetalas den 20 september 2018 till av Vinnaren uppgivet bankkonto (det kan ta några dagar innan pengarna syns på Vinnarens konto).

Upplevelsen Vingvinsten Special har ett värde av 20 000 SEK per Deltagares plats, inklusive fickpengar som är en del av Vingvinsten Special. Vinnaren ansvarar för en eventuell fördelning av fickpengar till övriga Deltagare, SPF har inget ansvar att fördela ut fickpengar till övriga Deltagare utan det är helt upp till Vinnaren att ta ställning till hur fickpengarna ska hanteras.

2. RESPEKTIVE PARTS ANSVAR

2.1 Vings Ansvar

2.1.1 Paketreselagen gäller endast i tillämpliga delar för Deltagare eftersom resan utgör en vinst. Ving ansvarar som researrangör för Vingvinsten Special för alla delar av Vingvinsten Special förutom:

1. transfer tur och retur Deltagares hemort i Sverige - Arlanda enligt punkten 1ii);
2. utbetalning av fickpengar enligt punkten 1ix); samt
3. underhållning och aktiviteter anordnande av medarbetare från SPF.

Vings åtaganden angående Vingvinsten Special benämns härafter som ("**Vings Åtaganden**").

2.1.2 Ving ansvarar för Vings Åtaganden i enlighet med bestämmelserna i dessa Villkor samt (i tillämpliga delar) Vings resevillkor som finns tillgängliga på:

<https://www3.ving.se/vingse/resevillkor/Ving-Resevillkor-2017.pdf>

2.1.3 För frågor eller klagomål på resmålet angående Vings Åtaganden, vänligen kontakta Vings personal på plats. För frågor, reklamation eller klagomål angående Vings Åtaganden efter hemkomst kontakta Vings kundservice på kundservice@ving.se eller 0770-45 66 64.

2.2 SPF:s Ansvar

2.2.1 SPF påtar sig genom Novamedia de åtaganden rörande Vingvinsten Special som framgår av underpunkterna 1-3 i punkten 2.1.1 ovan ("**SPF:s Åtaganden**"). SPF har anlitat Resia AB för bokning av transfer i enlighet med underpunkten 1 i punkten 2.2.1. I det fall hemresan från Mallorca är försenad är SPF/Resia behjälpliga med ombokning av transfer till Deltagares hemort.

2.2.2 SPF ansvarar för SPF:s Åtaganden i enlighet med bestämmelserna i dessa Villkor samt SPF:s Allmänna Kundvillkor som finns tillgängliga på:

<https://www.postkodlotteriet.se/Kontakta-oss/Allmanna-villkor.htm>

2.2.3 För frågor, reklamation eller klagomål angående SPF:s Åtaganden, vänligen kontakta SPF på kundservice@postkodlotteriet.se och telefonnummer 0771-22 88 22.

3. AKTIVERING AV VINST

3.1 För att aktivera och tacka ja till Vingvinsten Special ska vinnaren ("**Vinnaren**") senast den 31 augusti 2018 per mail eller telefon till kundservice@postkodlotteriet.se eller telefonnummer 0771-22 88 22 meddela Lotteriet följande uppgifter och bekräftelser:

- 1) Namn, personnummer, adress, mejladress och telefonnummer till max fem Deltagare.
- 2) Önskad avreseort för transferresa till och från Arlanda, eller annan flygplats Ving kan komma att anvisa.
- 3) Vilka Deltagare som avser dela rum (fem Deltagare delar på två rum).
- 4) Specialkost (vegetarian, laktos, gluten) eller barnkost på flygplan.

- 5) Uppgift om barn under 2 år medföljer någon av Deltagarna.
- 6) Uppgift om någon Deltagare är under 18 år och om målsman medföljer eller ej.
- 7) Uppgift om Deltagares eventuella funktionshinder.
- 8) Uppgift om att alla Deltagare godkänner bestämmelserna i dessa Villkor.
- 9) Vilka utflykter Deltagarna vill delta i.

Underlåter Vinnaren att aktivera och tacka ja till hela eller del av Vingvinsten Special senast den 31 augusti 2018 förfaller Vingvinsten Special och ingen ersättning utgår till Deltagare utöver de fickpengar som utbetalas enligt punkten 1ix). SPF kommer att vidta rimliga åtgärder för att få kontakt med Vinnaren och kommunicera att denne har vunnit Vingvinsten Special.

- 3.2 Deltagare godkänner dessa Villkor (inklusive respektive allmänna villkor från Ving och SPF) i samband med att Vinnaren aktiverar och tackar ja till hela eller del av Vingvinsten Special. Det åligger Vinnaren att informera medföljande Deltagare om dessa Villkor innan Vinnaren aktiverar och tackar ja till Vingvinsten Special (inklusive, men inte begränsat till, sådan information som anges i punkt 10.3 nedan). Vinnaren bekräftar att denne har fullmakt att företräda Deltagarna där så kan anses nödvändigt och att av Vinnaren angivna Deltagare accepterar dessa Villkor. Minst en Deltagare i resesällskapet behöver vara över 18 år. Minderåriga Deltagare kan behöva tillse att målsman undertecknar ett ”Minderårigintyg” som i sådant fall kommer att tillhandahållas separat av Ving.

4. BOKNING AV TRANSFERRESA

Vinnaren och angivna Deltagare enligt 3.1 kommer att kontaktas av Resia AB för bokning av transferresa tur och retur i enlighet med punkten 1ii).

5. ÖVERLÅTELSE AV VINGVINSTEN SPECIAL

Vingvinsten Special är inte personlig vilket innebär att Vinnare äger överlåta hela eller delar av Vingvinst Special till annan person inom de tidsramar som framgår av punkten 6. Det åligger Vinnaren att informera om dessa Villkor (inklusive datum som gäller för Vingvinsten Special och personuppgiftsbehandling enligt punkt 10.3 nedan) samt även att informera SPF om överlåtelse enligt denna punkt 5.

6. AVBESTÄLLNING

För det fall att Deltagare efter Vinnarens anmälan enligt punkt 3 får förhinder att delta i Vingvinsten Special gäller följande. Sker avbeställning före och inkluderat den 24 september 2018 äger Vinnaren avbeställa Deltagares deltagande och byta namn och personuppgifter på deltagare. Sker avbeställning för Deltagare efter den 24 september 2018 förfaller Deltagarens plats och ersättning utgår inte utöver de fickpengar som utbetalas. Sker avbeställning för Deltagaren eller Deltagarna och beror detta på Deltagarens eller nära anhörig till Deltagarens sjukdom, skada eller död (eller andra omständigheter som beskrivs i försäkringsvillkoren i Bilaga 1) ersätts Deltagaren i enlighet med bestämmelserna i avbeställningsförsäkringen i Bilaga 1.

7. FÖRSENING

Ving bistår strandade Deltagare med hotellrum och transport till den av Ving planerade ankomstflygplatsen (Palma de Mallorca, Arlanda eller annan av Ving anvisad flygplats)

samt mat och dryck under dessa dagar (högst tre dagar) i det fall flygresan till ankomstflygplatsen blir försenad eller inställd.

8. FÖRSÄKRING

Deltagare är försäkrade i enlighet med Bilaga 1. Försäkringen innehåller bland annat ersättning för momentet kallat "Komma i kapp resan". Deltagare ansvarar för att läsa igenom och ta del av försäkringsvillkoren så att denne är införstådd med innehållet i försäkringsvillkoren.

9. MARKNADSFÖRING

SPF, Novamedia, och Ving kan komma att dokumentera Vingvinsten Special och Deltagarnas aktiviteter under resans gång. Filmer och fotografierna (med bl.a. namn och bild på Deltagarna) kan komma att användas i marknadsföringssyfte på medium så som webbplats, sociala medier, direktmarknadsföring etc. Genom att anmäla och delta i Vingvinsten Special samtycker Deltagaren till att filmer och fotografier i vilka Deltagaren och dess namn figurerar kan användas av SPF och Ving i marknadsföringssyfte utan att någon särskild ersättning utgår. Då vårdnadshavare anmäler ett omyndigt barn som Deltagare ska sådant samtycke till medverkan i marknadsföring anses ha lämnats även för den omyndige. Om en Deltagare motsätter sig eventuellt deltagande i TV, sociala medier och annan massmedia, såsom ett inslag vid offentliggörande av vinnare, kommer SPF och Ving att respektera det.

10. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

10.1 SPF, Novamedia, Ving, Resia AB och Gjensidige Forsikring ASA Norge (Gouda Reseförsäkring) registrerar och behandlar personuppgifter om Vinnare och Deltagare. SPF, Novamedia, Ving och Resia AB är s.k. personuppgiftsansvariga för sin respektive behandling av personuppgifter och ansvarar för att behandlingen sker enligt gällande lagar. Gjensidige Forsikring ASA Norge behandlar personuppgifter på uppdrag av SPF/Novamedia och Ving, och är därmed s.k. personuppgiftsbiträde.

10.2 Personuppgifterna behandlas i huvudsak för att Vinnare och Deltagare ska kunna delta i Vingvinsten Special, tackas av en reseförsäkring och för att SPF och Novamedia ska kunna skicka information och erbjudanden till Vinnare och Deltagare rörande sina produkter och tjänster samt Ving Sverige AB och Resia AB ska kunna skicka information till Vinnare och Deltagare kopplat till Vingvinsten Special. Mer detaljerad information om behandlingen av Vinnares och Deltagares personuppgifter samt om deras rättigheter gentemot Novamedia, SPF, Ving och Resia AB i fråga om personuppgiftsbehandling finns på nedanstående hemsidor:

i) **SPF och Novamedia:** www.postkodlotteriet.se/gdpr,

ii) **Ving:** <https://www.ving.se/personuppgifter>

iii) **Resia AB:** <https://www.resia.se/integritetspolicy>; och

iv) **Gjensidige Forsikring ASA Norge** <https://www.gouda-rf.se/hantering-av-personuppgifter>

10.3 För att en Deltagare, eller en person som förvärvat Vingvinsten Special från en Vinnare enligt punkt 5 ovan, ska kunna delta i Vingvinsten Special behöver personen informeras

om behandlingen av personuppgifter i enlighet med Bilaga 2. Vinnaren åtar sig att informera sådan Deltagare eller förvärvare om personuppgiftshanteringen.

10.4 Om Vinnare eller Deltagare har några frågor kring hur personuppgifter behandlas är han eller hon välkommen att kontakta SPF, Novamedia, Ving eller Resia AB på följande kontaktuppgifter:

Svenska Postkodföreningen och Novamedia

Telefon: 0771-22 88 22 (Postkodlotteriets kundservice),
E-post: DPO@postkodlotteriet.se (SPF:s och Novamedias dataskyddsombud)
Adress: Novamedia Sverige AB, Box 193, 101 23 Stockholm

Ving Sverige AB

Telefon: 0770-45 66 64
E-post: dpo@ving.se
Adress: Rålambsvägen 17, 105 20 Stockholm

(Märk brevet ”Till Vings dataskyddsombud”)

Resia AB

Telefon: 031-63 60 00
E-post: dataskydd@resia.se
Adress: Box 1114, 405 23 Göteborg

11. ÖVRIGT

Ving och SPF reserverar sig för att innehållet i dessa Villkor kan komma att ändras (även till Deltagares nackdel) samt att tider för avresa och hemresa endast är preliminära. SPF försöker tillgodose Deltagares specifika önskemål om hotellrum, sittplats på flyg och liknande men kan inte garantera något.

Om det förekommer motstridigheter i innehållet i Villkoren samt Vings och SPF:s allmänna villkor ska Villkoren, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, äga företräde framför respektive parts allmänna villkor.

Respektive Deltagare ansvarar för de eventuella behörighetshandlingar som krävs för inresa i Spanien.

Respektive Deltagare anmodas att i övrigt se över sitt försäkringsskydd och eventuellt behov av vaccination.

Respektive Deltagare ansvarar för att denne har hälsan att genomföra Vingvinsten Special.

För generella frågor om Vingvinsten Special och dessa Villkor kan SPF kontaktas på kundservice@postkodlotteriet.se och telefonnummer 0771-22 88 22.

För specifika frågor angående transfer tur och retur Deltagarens hemort i Sverige – Arlanda flygplats hänvisas till Resia AB, telefonnummer 08-402 68 55.