

**Allmänna Kundvillkor för spel via  
Internet samt Spelkonto**

**2012-11-27**

**Uppdaterade 2018-04-25**

**att gälla fr o m 2018-05-25**

1 Allmänt .....	4
1.1 Generellt .....	4
1.2 Villkorens giltighet och ändring av villkor .....	4
1.3 Begrepp och definitioner .....	4
1.4 Kontakt .....	5
2 Meddelanden .....	5
3 Ansökan om Spelkonto.....	6
3.1 Vad är ett Spelkonto - en förutsättning för spel via Internet .....	6
3.2 Ansökan.....	6
3.3 Inloggningsuppgifter .....	7
4 Medel på Spelkonto .....	7
4.1 Att ladda Spelkonton.....	7
4.2 Uttag från Spelkontot .....	7
4.3 Ansluta bankkonto till Spelkontot.....	7
4.4 Att använda pengar på Spelkontot.....	8
4.5 Vinst och ansvar för transaktioner på Spelkontot.....	8
4.6 Felaktiga utbetalningar och återtagande av medel från Spelkontot.....	8
5 Förutsättningar för Onlinespel m.m.....	9
5.1 Spelkonto.....	9
5.2 Spels giltighet.....	9
5.3 Återtagande av spel .....	9
5.4 Återbetalning av insats vid ogiltigförklarat spel .....	9
6 Vinstutbetalning .....	9
6.1 Fastställande av vinst.....	9
6.2 Sätt för vinstutbetalning .....	9
6.3 Skatter och avgifter .....	9
6.4 Användning av vinst som utbetalats till Spelkonto .....	10
6.5 Uttag av vinst som utbetalats till Spelkonto .....	10
6.6 Spärr av vinstutbetalning.....	10
7 Extra tjänster.....	10
7.1 Spelansvarsverktyg.....	10
8 Regler kring uppsägning och vår rätt att spärra ett Spelkonto .....	10
8.1 Vår rätt att spärra Spelkonto.....	10
Utöver vad som framgår ovan har vi rätt att spärra ett Spelkonto i följande fall; .....	10

8.2 Spelkontokundens uppsägning av Spelkonto .....	11
8.3 Uppsägning av Spelkonto från vår sida.....	11
8.4 Verkan av uppsägning .....	11
8.5 Kundförhållandets upphörande .....	12
9 Begränsning av tillgång till Spelsajten m.m.....	12
10 Ändring av Spelformat m.m. ....	12
11 Behandling av Personuppgifter .....	13
11.1 Vår behandling av dina personuppgifter .....	13
11.2 Samtycke till viss behandling av personuppgifter .....	13
11.3 Personuppgiftsansvar.....	13
11.4 Publicering av fotografier, namn och deltagande i TV m.m. ....	13
12 Marknadsföring .....	13
13 Ansvar och ersättningskyldighet.....	13
14 Force majeure.....	14
15 Klagomål m.m.....	14
16 Underleverantörer.....	14
17 Användning av cookies .....	14
18 Tvist .....	15

# 1 Allmänt

## 1.1 Generellt

Svenska Postkodföreningen, org. nr 802416-1146 ("SPF"), Box 193, 101 23 Stockholm, innehar lotteritillstånd avseende de Onlinespel som erbjuds via Spelsajten. Novamedia Sverige AB, org.nr 556375-6328 ("Novamedia"), med samma adress som SPF, är det servicebolag som driver Spelsajten och genomför Onlinespelen på uppdrag av SPF. Dessa Allmänna Kundvillkor, med eventuella ändringar enligt avsnitt 1.2 nedan, gäller då Spelkontokund loggar in på Spelsajten och/eller deltar i Onlinespel. När uttrycken "vi", "oss", "vårt" och liknande används i dessa Allmänna Kundvillkor avses SPF och Novamedia gemensamt.

De Allmänna Kundvillkoren innehåller övergripande regler för alla våra Spelformat och Spelsätt och gäller oavsett vilka Spelformat och Spelsätt som Spelkontokund spelar på. De närmare förutsättningarna för respektive Spelformat anges i vid var tid gällande Regler för onlinespel.

Vid spel på alla våra Spelformat och Spelsätt med nyttjande av ett Spelkonto gäller alltså, utöver dessa Allmänna Kundvillkor, även vid var tid gällande Regler för onlinespel. Om nämnda villkor strider mot varandra gäller först Regler för onlinespel och sedan dessa Allmänna Kundvillkor.

Vid ansökan om Spelkonto ska Spelkontokund bekräfta att denne har tagit del av och accepterar dessa Allmänna Kundvillkor. Genom en sådan bekräftelse blir Spelkontokund bunden av de Allmänna Kundvillkoren.

## 1.2 Villkorens giltighet och ändring av villkor

Vid var tid gällande Allmänna Kundvillkor publiceras på Spelsajten, samt kan beställas via Kundservice (se avsnitt 1.4 nedan). Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra de Allmänna Kundvillkoren. Sådana ändringar kommer tydligt att meddelas på Spelsajten. Ändrade villkor börjar gälla mellan Spelkontokund och oss en (1) månad efter det att ändringarna för första gången har publicerats på Spelsajten. För undvikande av missförstånd har Spelkontokund alltid rätt att, i enlighet med bestämmelserna om uppsägning av Spelkonto (se avsnitt 8 nedan), säga upp dessa Allmänna Kundvillkor och sitt Spelkonto med omedelbar verkan.

## 1.3 Begrepp och definitioner

I dessa allmänna kundvillkor för spel via Internet ("Allmänna Kundvillkor") används följande begrepp och definitioner:

- "Fysisk Adress":** avser den adressuppgift som anges i avsnitt 2 nedan.
- "Inloggnings-Uppgifterna":** avser de uppgifter som anges i avsnitt 3.3 nedan.
- "Kundservice":** avser vår Kundservice med kontaktuppgifter som anges i avsnitt 1.4 nedan.

”Novamedia”	Avser Novamedia Sverige AB så som framgår av punkt 1 ovan.
”Online Gaming System (OGS)”:	avser det spelsystem där Onlinespel registreras och eventuell vinst beräknas.
”Onlinespel”:	avser de Spelformat som erbjuds till Spelkontokund via Spelsajten, med undantag för Svenska Postkodlotteriet.
”Regler för onlinespel”:	avser de regler för respektive Spelformat som tillsammans med respektive Spelformats Vinstplan reglerar Spelsätt, vinstfördelning etc.
”SPF”:	avser Svenska Postkodföreningen så som framgår under punkt 1 ovan.
”Spelformat”:	avser alla spel och lotterier som vi erbjuder via Spelsajten, med undantag för Svenska Postkodlotteriet.
”Spelkonto”:	avser det konto som utställs av oss till Spelkontokunden.
”Spelkontokund	avser en fysisk person som efter ansökan har tilldelats ett Spelkonto av oss.
”Spelsajten”:	avser vår hemsida <a href="http://www.postkodlotteriet.se">www.postkodlotteriet.se</a> , på vilken olika Spelformat erbjuds.
”Spelsätt”:	avser det sätt på vilket en Spelkontokund kan spela på våra olika Spelformat.
”Sökanden”:	avser en fysisk person som ansöker om ett Spelkonto.
”Vinstplan”	avser en förteckning över vinster för varje Spelformat och Spelomgång.

## 1.4 Kontakt

Vid frågor kan Spelkontokund kontakta Kundservice på telefonnummer 0771-22 55 22, via e-post på adress: [kundservice@postkodlotteriet.se](mailto:kundservice@postkodlotteriet.se) eller via post på adress;

*Novamedia Sverige AB  
Att: Kundservice  
Box 193  
101 23 Stockholm*

Alternativt på egen hand söka information på Spelsajten.

## 2 Meddelanden

Meddelanden och information från oss skickas till Spelkontokunden via den elektroniska eller Fysiska Adress som vi har registrerad för Spelkontokunden. Med ”**Fysisk Adress**” avses Spelkontokundens särskilda adress, om sådan finns, alternativt Spelkontokundens folkbokföringsadress.

Spelkontokunden bär ansvaret för att kontaktuppgifter som är registrerade hos oss vid var tid är aktuella.

Utbetalningsaviser och andra särskilda meddelanden skickas till Spelkontokundens Fysiska Adress. Observera dock att endast ett meddelande skickas.

## 3 Ansökan om Spelkonto

### 3.1 Vad är ett Spelkonto - en förutsättning för spel via Internet

För att få möjlighet att spela de olika Spelformaten på Spelsajten krävs att kund registrerar sig för ett Spelkonto. Ett Spelkonto kan liknas vid en elektronisk plånbok som möjliggör för Spelkontokunden att göra en insats i olika Spelformat (betala för spelet). Det är också till Spelkontot som eventuell vinst utbetalas. Se mer om medel på Spelkontot i avsnitt 4 nedan.

Ett Spelkonto kan innehas av en fysisk person som:

- är folkbokförd och har en adress i Sverige;
- har fyllt 18 år;
- inte är försatt i konkurs eller har förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken; och
- i övrigt bedöms lämplig att inneha Spelkonto.

Sökanden åläggs att under hela kundförhållandets giltighetstid genast anmäla till oss om någon av de förutsättningarna för att inneha ett Spelkonto enligt ovan förändras. Genom att acceptera dessa Allmänna Kundvillkor samtycker Sökanden till att vi eller någon som vi uppdrar, har rätt att hos tredje man kontrollera att ovan nämnda förutsättningar vid var tid är uppfyllda.

Om ovanstående förutsättningar för att inneha ett Spelkonto inte är uppfyllda förbehåller vi oss rätten att neka Sökanden ett Spelkonto, och i fråga om befintlig Spelkontokund med omedelbar verkan säga upp Spelkontot. Läs mer om uppsägning av Spelkonto i avsnitt 8 nedan.

### 3.2 Ansökan

Ansökan om Spelkonto görs via Spelsajten.

En fysisk person kan endast inneha ett Spelkonto i taget.

När vi mottagit Sökandens ansökan om Spelkonto görs en bedömning av om Sökanden uppfyller förutsättningarna för att inneha ett Spelkonto (nämnda i avsnitt 3.1 ovan). Om vi bedömer att ovan nämnda förutsättningar är uppfyllda skickas ett meddelande till Sökandens särskilda adress om sådan finns alternativt till Sökandens folkbokföringsadress om att ett Spelkonto har öppnats. Läs mer om meddelanden i avsnitt 2 ovan.

Vid ansökan om ett Spelkonto accepterar Sökanden dessa Allmänna Kundvillkor genom att klicka i därför avsedd ruta.

### 3.3 Inloggningsuppgifter

I samband med ansökan om Spelkonto väljer Sökanden ett användarnamn och lösenord (gemensamt ”**Inloggningsuppgifterna**”). Spelkontot är personligt och får inte användas av någon annan än Sökanden.

Sökanden ska behandla Inloggningsuppgifterna varsamt och inte avslöja Inloggningsuppgifterna för annan samt vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att obehörig inte ska kunna utnyttja uppgifterna, t.ex. bör inte användarnamn och lösenord förvaras tillsammans. Om Sökande eller Spelkontokund behöver nya Inloggningsuppgifter på grund av att Sökanden/Spelkontokunden misstänker att obehörig fått tillgång till Inloggningsuppgifterna ska Sökanden/Spelkontokunden kontakta Kundservice omedelbart.

Spelkontot spärras när felaktiga Inloggningsuppgifter angetts upprepade gånger. Om Spelkontokund angett felaktiga Inloggningsuppgifter upprepade gånger eller annars behöver nya Inloggningsuppgifter kan Sökanden/Spelkontokunden själv begära nya Inloggningsuppgifter via Spelsajten.

## 4 Medel på Spelkonto

### 4.1 Att ladda Spelkonton

Spelkontokund kan överföra pengar till sitt Spelkonto via sin Internetbank, ett bankkort som tillhör Spelkontokunden eller andra betalningsmedel som vid var tid erbjuds på Spelsajten. De medel som överförts kan utnyttjas vid spel på Onlinespel. Det kan förekomma begränsningar i fråga om lägsta och högsta belopp som kan överföras till och från Spelkontot. Information om vilka belopp som vid enskilda överföringar kan överföras till och från Spelkontot finns i förekommande fall på Spelsajten.

### 4.2 Uttag från Spelkontot

Spelkontokunden kan även överföra pengar från sitt Spelkonto till ett av Spelkontokunden angivet bankkonto. Spelkontokund kan endast överföra det disponibla beloppet som finns på Spelkontot. Det lägsta beloppet som går att överföra från Spelkontot är etthundra (100) kronor. Överföring av pengar från Spelkontot får endast göras till ett bankkonto som är registrerat i Spelkontokundens namn. Notera att överföringar av pengar från Spelkontot kan ta några bankdagar beroende på vilken bank Spelkontokunden har angett som mottagare av betalningen.

### 4.3 Ansluta bankkonto till Spelkontot

Spelkontokunden har möjlighet att ansluta ett bankkort som är registrerat på och innehas av Spelkontokunden till Spelkontot. Spelkontokunden samtycker vid acceptans av dessa Allmänna Kundvillkor till att vi, eller någon som vi uppdrar, har rätt att med tredje man kontrollera att bankkonto som ansluts till Spelkontot innehas och är registrerat på Spelkontokunden. Vi förbehåller oss rätten att neka att ett bankkonto som inte är registrerat på och innehas av Spelkontokunden ansluts till Spelkontot.

#### 4.4 Att använda pengar på Spelkontot

Pengar som har satts in på Spelkontot kan användas som betalning för insatsen i ett Onlinespel. Spelkontokunden kan inte spela för mer pengar än vad som finns på Spelkontot.

När kunden väljer att spela ett Onlinespel dras insatsen (kostnaden) för Onlinespelet från Spelkontokundens Spelkonto. Om Spelkontokunden annullerar ett spel eller om en insats ogiltigförklaras av oss sätts insatsen tillbaka på Spelkontokundens Spelkonto.

Spelkontokunden spelar alltid först för de kontanta medel som finns på Spelkontot. Spel för eventuella bonusmedel kan således göras först i andra hand, när kontanta saldot är noll. För användande av medel utgörande bonusmedel gäller i övrigt de för bonusen specifika villkoren. Bonusmedel kan inte tas ut kontant från Spelkontot utan endast kontanta medel, som alltså antingen sätts in av Spelkontokund eller som utbetalas som en vinst, kan på detta sätt tas ut från Spelkonto. För undvikande av missförstånd kan dock bonusmedel användas till Onlinespel som i sin tur kan ge vinster i form av kontanta medel som kan tas ut från Spelkontot.

#### 4.5 Vinst och ansvar för transaktioner på Spelkontot

Eventuell vinst utbetalas till Spelkontokundens Spelkonto i enlighet med avsnitt 6 nedan.

Spelkontokunden ansvarar själv för alla transaktioner som görs på Spelkontot. Detta ansvar inkluderar att på Spelsajten kontrollera att alla transaktioner som gjorts på Spelkontot är korrekta. Felaktiga transaktioner ska genast anmälas till oss om det inte handlar om en felaktig speltransaktion som Spelkontokunden själv kan annullera.

Redovisning av saldo på Spelkontot sker via Spelsajten.

#### 4.6 Felaktiga utbetalningar och återtagande av medel från Spelkontot

Om vi felaktigt utbetalat t.ex. ett vinstbelopp trots att Spelkontokunden inte vunnit eller utbetalat ett för stort vinst belopp till en Spelkontokunds Spelkonto, har vi rätt att återta det felaktigt utbetalade beloppet. Vi kommer att skicka ett meddelande till Spelkontokunden om att återtagande av medel kommer att ske.

Om återtagande av det felaktigt utbetalade beloppet skulle resultera i att Spelkontot får ett negativt saldo är Spelkontokunden skyldig att till Spelkontot överföra medel för att reglera den uppkomna skulden. Under tiden en skuld finns på Spelkontot kan Spelkontot (i) komma att spärras och Spelkontokunden inte kunna spela Onlinespel, och (ii) inte sägas upp utan att skulden regleras.

Om vi på grund av t.ex. ett specialerbjudande eller vid vinst av tävling, satt in medel eller på annat sätt (dock undantaget felaktiga transaktioner) ökat behållningen på Spelkontokundens Spelkonto och Spelkontokunden inte utnyttjat sådana medel inom tre (3) månader från insättningsdatumet har vi rätt att återta sådana medel. Meddelande härom skickas till Spelkontokunden minst en vecka innan sådant återtagande kommer att ske.



## 5 Förutsättningar för Onlinespel m.m.

### 5.1 Spelkonto

För att få möjlighet att spela de olika Spelformaten på Spelsajten krävs att kund innehar ett Spelkonto samt i övrigt uppfyller villkoren för att inneha sådant Spelkonto. Närmare bestämmelser kring ansökan om samt innehav av Spelkonto finns i avsnitt 3 ovan.

### 5.2 Spels giltighet

Spel på Onlinespel är giltiga så snart insatsen för respektive Spelformat kunnat dras från Spelkontokundens Spelkonto och detta har registreras av OGS, förutsatt att spel inte senare återtas.

### 5.3 Återtagande av spel

Vi har rätt att återta Onlinespel till följd av tekniskt fel eller annat förhållande som påverkar möjligheterna för Spelkontokunderna att spela det aktuella spelet på ett korrekt och rättvist sätt eller som innebär att spelet eller dess resultat är uppenbart felaktigt.

### 5.4 Återbetalning av insats vid ogiltigförklarat spel

Om ett spel återtas har Spelkontokund rätt att återfå erlagd insats för det aktuella spelet genom återbetalning till Spelkontokundens Spelkonto.

## 6 Vinstutbetalning

### 6.1 Fastställande av vinst

Eventuell vinst fastställs i enlighet med vad som framgår av Regler för onlinespel.

### 6.2 Sätt för vinstutbetalning

Eventuell vinst från spel på något av Spelformaten utbetalas till Spelkontokundens Spelkonto efter att vinst har fastställts i enlighet med vad som framgår av Regler för onlinespel, och i förekommande fall efter att vinnande Spelkontokund personligen meddelats om vinsten.

Vi har rätt att, innan utbetalning görs till Spelkontokundens Spelkonto av vinst från spel på något av Spelformaten, avrunda vinstsumman till närmast lägre heltal i svenska kronor (SEK).

### 6.3 Skatter och avgifter

Eventuella vinster från spel på något av Spelformaten är inkomstskattebefriade. Spelkontokund svarar för andra eventuella skatter eller avgifter som Spelkontokund kan komma att påföras med anledning av Spelkontokunds spel på något av Spelformaten.

## 6.4 Användning av vinst som utbetalats till Spelkonto

Vinst som utbetalats till Spelkontokundens Spelkonto får användas som betalning för insatsen i ett Onlinespel i enlighet med avsnitt 4.4 ovan. Sådan vinst finns tillgänglig för användning som betalning för insatsen i ett Onlinespel så snart vinst har fastställts i enlighet med vad som framgår av Regler för onlinespel.

## 6.5 Uttag av vinst som utbetalats till Spelkonto

Vinst som utbetalats till Spelkontokundens Spelkonto får överföras från Spelkontokunds Spelkonto till ett av Spelkontokunden angivet bankkonto i enlighet med bestämmelserna i avsnitt 4.2 ovan. Sådan vinst finns tillgänglig för överföring till sådant bankkonto så snart vinst har fastställts i enlighet med vad som framgår av Regler för onlinespel. För att genomföra uttag från Spelkonto som överstiger ett hundra tusen kronor (100 000 kr) måste Spelkontokunden alltid kontakta Kundservice.

## 6.6 Spärr av vinstutbetalning

Om vi finner, eller misstänker, att annan än Spelkontokunden använder Spelkontot eller att Spelkontot annars används i strid med dessa Allmänna Kundvillkor, Regler för onlinespel eller svensk lag har vi rätt att under sådan tidsperiod som rimligen krävs för sakens närmare utredning spärra eventuell vinstutbetalning. Om sådan utredning visar att något agerande i strid med dessa Allmänna Kundvillkor, Regler för onlinespel eller svensk lag inte föreligger, ska eventuell vinst omedelbart utbetalas till Spelkontokundens Spelkonto. Om sådan utredning däremot visar att agerande i strid med dessa Allmänna Kundvillkor, Regler för onlinespel eller svensk lag föreligger ska såväl eventuell vinst som erlagd insats tillfalla oss.

# 7 Extra tjänster

## 7.1 Spelansvarsverktyg

Vi erbjuder spelansvarsverktyg som kan hjälpa Spelkontokund att kontrollera sitt spelande för att förhindra problem med spelande. Spelansvarsverktyget kan bl.a. hjälpa Spelkontokund att sätta egna begränsningar för sitt spelande. Spelkontokund kan även med hjälp av spelansvarsverktyget frivilligt stänga av sig själv från spel under en av Spelkontokunden bestämd tid. Mer information om spelansvarsverktygen finns på Spelsajten.

# 8 Regler kring uppsägning och vår rätt att spärra ett Spelkonto

## 8.1 Vår rätt att spärra Spelkonto

Utöver vad som framgår ovan har vi rätt att spärra ett Spelkonto i följande fall;

- Om vi finner att Spelkontot innebär en säkerhetsrisk eller om det utav tekniska eller andra godtagbara skäl, är påkallat att spärra Spelkontot;

- Om vi finner, eller misstänker, att annan än Spelkontokunden använder Spelkontot eller Spelkontot annars används i strid med dessa Allmänna Kundvillkor, Regler för onlinespel eller svensk lag; eller
- Om vi annars upptäcker ett spelmonster hos Spelkunden som kan anses utgöra missbruk av på Spelsajten förekommande bonussystem och dess syfte

SPF och Novamedia ersätter inte förlust eller skada, varken direkt (så som förlorad insats) eller indirekt (så som utebliven vinst), till följd av att en Spelkontokund får sitt Spelkonto spärrat enligt dessa Allmänna Kundvillkor. Rörande SPFs och Novamedias ansvar, se avsnitt 13 nedan.

## 8.2 Spelkontokundens uppsägning av Spelkonto

Spelkontokund har när som helst rätt att säga upp sitt Spelkonto med omedelbar verkan med undantag för Spelkontokund som på sitt Spelkonto har en negativ balans. Spelkontokund är i så fall skyldig att innan uppsägning kan ske reglera den negativa balansen på Spelkontot. Spelkontokund kan säga upp sitt Spelkonto muntligen eller skriftligen till Kundenservice. Ett meddelande som bekräftar uppsägningen skickas sedan till Spelkontokunden.

I det fall att Spelkontokunden avlidit har vi rätt att, så snart vi fått underrättelse därom, avsluta Spelkontot varvid kvarvarande behållning återförs till Spelkontokundens dödsbo eller enligt punkt 8.4 (Verkan av uppsägning).

## 8.3 Uppsägning av Spelkonto från vår sida

Utöver vad som har angetts ovan har vi rätt att säga upp en Spelkontokunds Spelkonto om Spelkontokunden;

- a. inte längre uppfyller förutsättningarna för att inneha ett Spelkonto (enligt avsnitt 3.1 ovan).
- b. bryter mot dessa Allmänna Kundvillkor eller vid var tid gällande Regler för onlinespel eller genom användning av Spelkontot bryter mot svensk lag eller på annat sätt missbrukar<sup>1</sup> Spelkontot.
- c. inte använder Spelkontot för spel på något Spelformat under en sammanhängande period av tolv (12) månader.

## 8.4 Verkan av uppsägning

Vid ett Spelkontos avslutande överförs den kvarvarande behållningen på Spelkontot till av Spelkontokunden angivet bankkonto. Om vi inte har tillgång till Spelkontokundens bankkontouppgifter kommer vi att söka Spelkontokunden på de kontaktuppgifter som Spelkontokunden uppgett till oss och uppmana Spelkontokunden att tillhandahålla sitt bankkontonummer för att vi ska kunna betala ut behållningen på Spelkontot.

Om vi trots ansträngningar som vi anser är rimliga inte kan nå Spelkontokunden inom tre (3) månader från dess att kundförhållandet upphör enligt punkt 8.5 för att komplettera med Spelkontokundens bankkontouppgifter för att betala ut behållningen på Spelkontot, kommer vi att skicka en

---

<sup>1</sup> Användande av Spelkonto för bl.a. överföring av pengar mellan bankkort/bankkonto utan att använda en väsentlig del av pengarna som sätts in på Spelkontot för spel hos oss kommer att anses vara missbruk.

utbetalningsavi till Spelkontokundens Fysiska Adress. Om behållningen på Spelkontot dock är mindre än ett hundra kronor (100 kr) och vi inte; (a) har tillgång till Spelkontokundens bankkontouppgifter, eller (b) efter att ha vidtagit ansträngningar som vi anser är rimliga inte kunnat betala ut medlen, tillfaller medlen oss. Utbetalning genom utbetalningsavi kommer inte att göras av belopp understigande ett hundra kronor (100 kr).

Vid utbetalning genom utbetalningsavi ska Spelkontokunden lösa in en utbetalningsavi inom den tid som anges på utbetalningsavi:n. Skulle ett sådant inlösande inte ske i rätt tid åligger det därefter Spelkontokunden att själv kontakta oss för att meddela hur behållningen på Spelkontot ska utbetalas. Behållningen på Spelkontot hålls tillgängligt för lyftande i maximalt tolv (12) månader efter att kundförhållandet upphört. Om Spelkontokunden inte inom denna tid har angett utbetalningsuppgifter till oss tillfaller behållningen på Spelkontot oss.

### 8.5 Kundförhållandets upphörande

Om Spelkontokund sagt upp Spelkontot eller om vi har sagt upp Spelkontot på någon av de grunder som anges i punkt 8.3 ovan genom att skicka ett meddelande till Spelkontokunden, anser vi att vår kundrelation med den tidigare Spelkontokunden därmed har upphört.

## 9 Begränsning av tillgång till Spelsajten m.m.

Vi har för avsikt att upprätthålla en hög kvalitet på Spelsajten samt en tillgänglighet till Spelsajten tjugofyra (24) timmar per dag.

Vi har dock en ensidig rätt att vid sådan tidpunkt och under sådan tidsperiod som vi bestämmer begränsa möjligheten till spel på något av Spelformaten eller tillgängligheten till Spelsajten i dess helhet, i enlighet med vad som framgår av dessa Allmänna Kundvillkor, Regler för onlinespel eller av sådan information som meddelas på Spelsajten.

Vi har också en ensidig rätt att i rimlig omfattning och vid sådan tidpunkt som vi bestämmer utföra systemunderhåll, uppgradering eller för att vidta andra tekniska åtgärder avseende Spelsajten och OGS, vilket kan resultera i begränsad tillgång till den. Vi avser att utföra dessa åtgärder på ett sätt som innebär så små störningar som möjligt för Spelkontokund samt att i möjligaste mån informera i förväg om planerade driftstopp.

Spelkontokund accepterar att Spelsajten kan komma att kräva viss teknisk utrustning hos Spelkontokunden, såsom viss Internetanslutning, mjukvara och hårdvara. Vi ansvarar inte för begränsad tillgänglighet till Spelsajten till följd av brister i Spelkontokundens tekniska utrustning.

## 10 Ändring av Spelformat m.m.

Vi har en ensidig rätt att vid sådan tidpunkt som vi bestämmer genomföra förändringar av eller helt upphöra med att erbjuda ett visst Spelformat eller Spelsätt. Sådana förändringar eller upphöranden kommer tydligt att meddelas på Spelsajten.

Vi har vidare en ensidig rätt att vid sådan tidpunkt och under sådan tidsperiod som vi bestämmer begränsa möjligheten att göra insatser för spel på visst Spelformat eller Spelsätt, i enlighet med vad

som framgår av dessa Allmänna Kundvillkor, Regler för onlinespel för respektive Spelformat eller av sådan information som meddelas på Spelsajten.

## 11 Behandling av Personuppgifter

### 11.1 Vår behandling av dina personuppgifter

Vi registrerar och behandlar personuppgifter om Spelkontokunder. Vi behandlar bland annat uppgifterna för att Spelkontokund ska kunna spela på våra Spelformat och för att skicka marknadsföring till Spelkontokund, t.ex. via telefon, post, e-post eller sms/MMS eller annat medium nu eller i framtiden existerande som kommunikationsmetod. Marknadsföringen avser våra produkter och/eller tjänster inklusive marknadsföring av premier, erbjudanden och vinster på Onlinespel.

### 11.2 Samtycke till viss behandling av personuppgifter

I samband med att du accepterar dessa Allmänna Kundvillkor har du möjlighet att lämna ditt samtycke för vissa behandlingar av personuppgifter som vi vill genomföra då du innehar ett Spelkonto t.ex. för att vi ska kunna specialanpassa våra tjänster och erbjudanden efter dina preferenser. Du kan läsa mer om det här.

### 11.3 Personuppgiftsansvar

Vi är antingen gemensamt personuppgiftsansvariga för behandlingen av Prenumerantens personuppgifter eller så är Novamedia Sverige AB ensamt ansvarig, beroende på vilka personuppgifter det är fråga om. Mer utförlig information om hur vi behandlar Spelkontokunders personuppgifter hittar du på [www.postkodlotteriet.se/gdpr](http://www.postkodlotteriet.se/gdpr). Om Spelkontokund har några frågor kring hur dennes personuppgifter behandlas är denne välkommen att kontakta Lotteriets kundservice (se punkt 1.4 ovan) eller vårt dataskyddsbud på: [DPO@postkodlotteriet.se](mailto:DPO@postkodlotteriet.se).

### 11.4 Publicering av fotografier, namn och deltagande i TV m.m.

Vi genomför reportage om vinnare av större vinster i Onlinespelen som publiceras i TV och annan massmedia, vilket betyder att Spelkontokunds (vinnares) namn, alias och (i förekommande fall) bild blir offentlig. På samma sätt kan vinnarens namn, alias och bild användas för marknadsföring av Onlinespelen eller våra samarbetspartners produkter och tjänster, exempelvis på internet, fast telefon, mobiltelefon, e-post, sms, MMS eller annan kommunikationsmetod. Genom att acceptera dessa Allmänna Kundvillkor samtycker du som Spelkontokund till att ditt namn och bild används så som angivits ovan utan att det utgår någon särskild ersättning.

## 12 Marknadsföring

Vi kan komma att skicka marknadsföring till Sökanden och våra Spelkontokunder avseende våra produkter och/eller tjänster inklusive marknadsföring av premier, erbjudanden och vinster i Onlinespelen via e-post, sms/MMS eller telefon.

## 13 Ansvar och ersättningskyldighet

Spelkontokund har rätt till ersättning för direkt skada eller förlust som SPF och/eller Novamedia, eller någon som SPF och/eller Novamedia svarar för, har orsakat genom grov vårdslöshet. SPF:s och

Novamedias ansvar är begränsat till det belopp som motsvarar Spelkontokunds insats i det spel där fel uppstått. Spelkontokund har alltså inte rätt till ersättning för indirekta skador, t.ex. utebliven vinst, inkomstbortfall eller andra följdskador. Särskilda bestämmelser om ansvar och ersättning kan följa av Regler för onlinespel.

Oavsett vad som anges ovan i detta avsnitt 13 ansvarar SPF och Novamedia inte i något fall för skada som uppkommer för Spelkontokund på grund av innehåll i data eller information som förmedlas i samband med Spelkontokunds spel på något av Spelformaten, skada orsakad av datavirus eller annan skadlig kod, förvanskning eller förlust av data eller motsvarande.

Utöver vad som har angivits i dessa Allmänna Kundvillkor ansvarar inte SPF eller Novamedia för någon skada som Spelkontokund kan komma att drabbas av.

SPF och/eller Novamedia har rätt till ersättning för skada som Spelkontokund har orsakat genom vårdslöshet.

## 14 Force majeure

Vi är befriade från påföljd för underlåtenhet att fullgöra våra förpliktelser enligt dessa Allmänna Kundvillkor, om och i den mån underlåtenheten har sin grund i omständighet, som ligger utanför vår kontroll, som inte skäligen borde ha förutsetts och/eller övervunnits och som förhindrar fullgörandet av förpliktelsen ifråga (såsom krig, krigshandling, myndighetsåtgärder, förändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknad, nyckelpersons sjukdom och därmed jämförbara omständigheter). Motsvarande ska även gälla om underleverantör till oss drabbas i enlighet med det ovan angivna.

## 15 Klagomål m.m.

Klagomål eller anspråk i anledning av felaktig eller utebliven vinstutdelning eller annat liknande förhållande ska, för att kunna göras gällande, vara oss tillhanda inom tolv (12) månader från det att det spel, varpå klagomål eller anspråk är riktat slutfördes. Om sådant klagomål eller anspråk framställts efter nämnda tidpunkt tillfaller eventuella tvistiga medel oss.

## 16 Underleverantörer

Vi har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra våra åtaganden gentemot Spelkontokund beträffande Onlinespel. Vi svarar ej för eventuella brister i eller förseningar vid extern hantering, såsom vid post-, bank- eller Plusgirohantering.

## 17 Användning av cookies

Spelsajten innehåller så kallade cookies. Mer utförlig information om hur vi använder cookies finns på [www.postkodlotteriet.se/cookiepolicy](http://www.postkodlotteriet.se/cookiepolicy). Om Sökande eller Spelkontokund har några frågor kring vår användning av cookies är denne välkommen att kontakta Kundenservice (se punkt 1.4 ovan).

## 18 Tvist

Uppkommer en tvist mellan å ena sidan SPF och/eller Novamedia och å andra sidan en Sökande eller Spelkontokund, ska parterna i första hand försöka lösa tvisten genom en överenskommelse. Kan tvisten inte lösas genom en överenskommelse, ska tvisten avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt. Tvist kan även prövas av Allmänna Reklamationsnämnden ("ARN"), [www.arn.se](http://www.arn.se), Box 174, 101 23 Stockholm. ARN:s beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten ska lösas. För tvister vid gränsöverskridande e-handel se EU-kommissionens ODR-plattform, <http://ec.europa.eu/odr>.